

## Soziale Beratung und Information

– 091 912 17 17

In unseren regionalen Fachstellen beraten wir kostenlos ältere Menschen und ihre Familien über Finanzen, Vorsorge, Rechte oder Dienstleistungen für Senioren. Wenn Schwierigkeiten auftreten, beraten und unterstützen wir Menschen im AHV-Alter mit individuellen Finanzhilfen. Unser Fachpersonal steht Ihnen für eine kostenlose und vertrauliche Einschätzung Ihrer Situation zur Verfügung. Jedes Gespräch findet mit einer qualifizierten Fachperson statt, die an das Berufsgeheimnis gebunden ist

**Kosten:** Kostenlos

## Treuhanddienst

– 091 912 17 17

Durch das Treuhanddienst bieten wir älteren Menschen, die verschiedenen Schwierigkeiten leben und nicht auf einem familiären und sozialen Netzwerk rechnen können, eine konkrete Antwort.

**Kosten:** gebührenpflichtige Service

## Steuerklärungsdienst

– 091 912 17 17

Die Steuererklärung kann vielen Menschen Unsicherheit und Kummer bereiten, insbesondere wenn sie allein sind oder mit gesundheitlichen Problemen konfrontiert werden. Die digitale Erstellung oder die Suche nach Dokumenten kann weitere Hindernisse darstellen. Um diesen Schwierigkeiten zu begegnen, organisiert Pro Senectute Ticino und Moesano ein Steuerklärungsdienst unter Mitwirkung kompetenter und diskreter Freiwilliger, die entsprechend geschult werden.

**Kosten:** gebührenpflichtige Service

## Podologie

– 091 912 17 17

Unser Fachpersonal kümmert sich um Ihre Füße. Durch die Behandlung von Haut- und Nagelleiden werden der Schmerz gelindert und das Gehen erleichtert.

**Kosten:** Abstimmung mit der Kantonsverwaltung, je nach Finanzlage des Benutzers.

## Mahlzeitendienst

– 091 912 17 17

Einkaufen und jeden Tag kochen sind Ihnen zu anstrengend geworden? Mit unserem Mahlzeitendienst erhalten Sie gegen Vorbestellung von Montag bis Samstag täglich ein warmes Essen (Sonntag und Feiertag: kalt geliefertes Essen zum Aufwärmen).

**Kosten:** Abstimmung mit der Kantonsverwaltung, je nach Finanzlage des Benutzers.

## Umzugshilfe

– 091 850 60 20

Bei der Organisation und Umsetzung des Umzugs unterstützen wir Sie konkret. Je nach Bedarf bieten wir Hilfe für Verwaltungspraktiken, allgemeine Koordination, Packen, Wohnungsabgabe usw. an.

**Kosten:** Es gelten feste Stundensätze, jedoch bei Bedarfsfall besteht die Möglichkeit eine finanzielle Unterstützung zu aktivieren.

## Therapeutische Tageszentren

– 091 912 17 00

In unseren therapeutischen Tageszentren betreuen wir täglich Seniorinnen und Senioren, die an Alzheimer oder ähnlichen Erkrankungen leiden. Pflege- und Altenbetreuungspersonal sowie Sozialarbeitende, allesamt vom Fach, kümmern sich in einem familiären Rahmen liebevoll um die Erkrankten von Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr.

**Kosten:** CHF 40.- pro Tag. Für PC-Empfänger, Teilzahlungsmöglichkeit.

## Förderung der Lebensqualität

– 091 912 17 77

Mit diesem Leistungsspektrum nimmt sich unser vielseitiges Team dem Thema «Misshandlungen» an und setzt sich für gute Behandlung von Seniorinnen und Senioren

ein. Unser Fachpersonal nimmt Hinweise auf Misshandlungen auf und unterstützt die betroffenen Personen durch Beratung oder Betreuung bei der Problemlösung.

**Kosten:** Kostenlos

## Freiwilligendienst

– 091 912 17 17

Ältere Menschen fühlen sich manchmal einsam und nicht mehr in die Gesellschaft integriert. Dass sie nur schwer mit anderen in Kontakt kommen, kann durch Mobilitätsverlust, Krankheit, sehr fortgeschrittenes Alter, den Tod des Ehepartners oder andere Gründe bedingt sein. Mit Ihrem Engagement für ältere Menschen machen Sie der Zurückgezogenheit und dem grauen Alltag ein Ende und sorgen dafür, dass sie sich wieder leichter in die Gesellschaft integrieren können.

**Kosten:** CHF 5.- pro Besuch

## Creativ center: Sport, Bewegung, Bildung, Ferien

– 091 912 17 17

Bleiben Sie durch eine der zahlreichen Disziplinen unseres Programms in Bewegung. Wählen Sie die für Sie ideale Aktivität aus und verbringen Sie einige angenehme Stunden!

**Kosten:** Je nach Aktivität oder Ferien. Broschüren können kostenlos bezogen werden.

## Gruppen für kognitive Aktivierung

– 091 912 17 68

Gruppensitzungen für Personen mit anfänglichen oder leichten kognitiven Schwierigkeiten mit

**Kosten:** CHF 20.- pro Treffen

## Tagestätten

– **Massagno**, Via G.Guisan 21  
091 797 43 89

– **Lamone**, Via Girella 4  
091 950 85 42

Das Angebot der Tagesstätten von Pro Senectute richtet sich an autonome ältere Menschen, die zu Hause leben, oder auch Menschen mit leichtem Betreuungsbedarf, die allesamt Interesse an Aktivitäten verschiedenster Natur haben. Die Tagesstätten sind jeden Tag offen und bieten täglich ein buntes Programm, um unter Leuten zu sein und aktiv zu bleiben:

**Kosten:** Kostenlos

### Weitere Informationen:

– Bitte kontaktieren Sie Ihre regionale Fachstelle:

Pro Senectute Ticino e Moesano  
Via Chiosso 17 – 6948 Porza  
6904 Lugano  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org

– Siehe auch die Website:  
[www.prosenectute.org](http://www.prosenectute.org)