

Consulenza sociale e informazione

– 091 759 60 20

Le assistenti sociali sono a disposizione per fornire consulenza ed informazioni alle persone anziane ed ai loro familiari di fronte a problemi personali, sociali e di carattere amministrativo-finanziario. In questo ambito, in caso di situazioni di bisogno, è possibile ottenere sostegni finanziari per risolvere situazioni di disagio, previa presentazione dei documenti necessari.

Tariffa: servizio gratuito

Servizio fiduciario

– 091 759 60 20

Servizio rivolto a chi ha difficoltà a gestire la propria amministrazione corrente. Il mandato fiduciario viene svolto da volontari formati e competenti. Per mezzo di apposite procure e protocolli si aiuta l'anziano nelle proprie pratiche burocratiche e finanziarie, garantendo la necessaria discrezione.

Tariffa: servizio a pagamento

Servizio dichiarazione d'imposta

– 091 759 60 20

Servizio rivolto a chi ha difficoltà nella compilazione della dichiarazione d'imposta ed eventualmente nella ricerca della documentazione necessaria. Il servizio si avvale della collaborazione di volontari formati, competenti e discreti. Le la compilazione della dichiarazione vengono svolte nel periodo marzo - settembre presso i nostri centri regionali o, in caso di difficoltà del richiedente, a domicilio.

Tariffa: servizio a pagamento

Podologia

– 091 759 60 20

Servizio che si occupa della cura del piede, previene e cura le affezioni della pelle e delle unghie, tratta le alterazioni alle dita e al piede per alleviare il dolore e migliorare la deambulazione.

Tariffa: concordata con l'amministrazione cantonale, in base alla situazione finanziaria dell'utente.

Pasti a domicilio

– 091 759 60 20

Il servizio distribuisce pasti caldi dal lunedì al sabato. La domenica e i giorni festivi vengono distribuiti dei pasti freddi, facilmente riscaldabili, confezionati in atmosfera protettiva. È possibile richiedere i pasti nei giorni desiderati tramite prenotazione settimanale.

Tariffa: concordata con l'amministrazione cantonale, in base alla situazione finanziaria dell'utente.

Aiuto per il trasloco

– 091 850 60 20

Fornisce un sostegno concreto nell'organizzazione e nella realizzazione del trasloco. A dipendenza delle esigenze, offre aiuto per pratiche amministrative, coordinamento generale, inscatolamento, riconsegna appartamento, ecc.

Tariffa: vengono applicate tariffe orarie fisse, con possibilità di attivare sostegni finanziari in caso di situazioni di bisogno.

Centro diurno terapeutico

– 091 759 60 25

Il centro diurno terapeutico accoglie e cura persone affette dalla malattia di Alzheimer o da patologie correlate, limitate nella loro autonomia. Offre un aiuto concreto alle famiglie e alle persone di riferimento che desiderano mantenere a domicilio un congiunto malato. È aperto dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 9.00 alle 17.00.

Tariffa: CHF 40.- al giorno. Per beneficiari di PC, possibilità di rimborso parziale.

Promozione della qualità di vita

- 091 912 17 77

Il servizio si occupa di prevenzione al maltrattamento e promozione del buon trattamento della persona anziana. Garantisce l'anonimato e offre ascolto e sostegno a chi ha la necessità di confrontarsi su questi temi. È destinato agli anziani, ai loro parenti così come alle persone che operano in ambito sociale e sanitario e sono in difficoltà nella gestione di situazioni particolari.

Tariffa: servizio gratuito

Volontariato

- 091 912 17 17

Il servizio ha lo scopo di rompere l'isolamento e la monotonia della vita delle persone anziane che abitano al proprio domicilio, facilitando la loro integrazione, offrendo momenti di compagnia e di svago (passeggiate, chiacchiere, letture, giochi,...) attraverso l'intervento di volontari formati.

Tariffa: CHF 5.- per visita

Creativ center: formazione, sport, vacanze

- 091 912 17 17

Allo scopo di trascorrere momenti in compagnia e di migliorare le proprie conoscenze, Pro Senectute organizza corsi di formazione e di movimento in lingua italiana e tedesca, incontri mensili (tè danzante, pranzi in compagnia) e soggiorni al mare o termali. Le attività sono adatte alle persone «over 60» e impartite da personale formato.

Tariffa: a seconda dell'attività o della vacanza. Gli opuscoli possono essere richiesti gratuitamente.

Portinerie di quartiere

- **Gordola**
«Cine...ma» Portineria di quartiere
Via San Gottardo 119b, stabile c
076 693 40 26
michele.ferrari@prosenectute.org
oriana.togni@prosenectute.org

Le portinerie rappresentano il cuore dei progetti comunitari e del servizio lavoro sociale comunitario. Collocate in alcuni quartieri di cinque comuni ticinesi, le portinerie sono dei luoghi a disposizione dei cittadini, sia come luoghi di ritrovo e di ascolto, sia come catalizzatori di iniziative solidali volte al benessere della comunità.

Centri diurni socio-assistenziali

- **Ascona**, Residenza «Alcentrodi», Via Ferrera 24
091 792 10 08
- **Tenero**, «Al vigneto», Via San Gottardo 29
091 745 84 82
- **Maggia**, «Residenza Parco Maggia», Via La Lùvèira 6
091 760 91 63
- **Solduno**, «Insema», Via Galli 50
091 751 26 29

Permettono di rispondere al bisogno di socializzazione degli anziani che vivono a domicilio, sono autonomi o con bisogni di sostegno. Oltre alle varie proposte culturali, ludiche e di sostegno, c'è la possibilità di consumare il pranzo direttamente al Centro a prezzi contenuti, favorendo così i momenti di aggregazione. Favoriscono la permanenza a domicilio attraverso un'apertura regolare. Le persone possono scegliere se frequentare il Centro durante tutta la settimana o solo per attività di particolare interesse.

Tariffa: servizio gratuito

Per maggiori informazioni ...

- **Contattare la sede regionale:**
Pro Senectute Ticino e Moesano
Viale Verbano 9
6600 Muralto
Telefono 091 759 60 20
ps.muralto@prosenectute.org
- **Consultare il sito:**
www.prosenectute.org