

# Abusi finanziari e anziani 2.0

Olivier Beaudet-Labrecque

ILCE

## Situazione attuale



- I risultati del sondaggio sono pervenuti il 22.08.2023
- 1216 intervistati (1250 destinatari)

## Dettagli

- Il questionario è stato adattato in funzione dell'evoluzione dei citati fenomeni.

Nuovi tipi di abuso	Ritiro/modifica dei tipi di abuso
Chiamata shock	Servizio presumibilmente gratuito
Falso rappresentante di una banca	Cambio valuta
Falso acquirente online	Ransomware
Money mule	Servizio non fatturato
Falsa minaccia informatica «pop-up»	Debito fittizio + Falsa ingiunzione di pagamento
Supporto informatico fasullo	Vendita di servizi + Vendita di merci
Hacking di un account	

## Risultati generali



**2018**

73.8%

25.5%

400 mio./anno

Bersagli

Danneggiati

Perdite finanziarie

**2023**

78.3%

19.8%

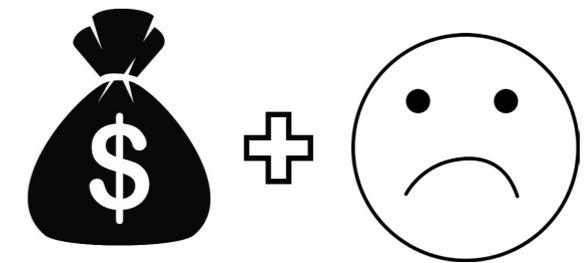
675 mio./anno

## Danneggiati

Persona che ha subito una perdita finanziaria e/o un'altra conseguenza negativa.

Categoria	Danneggiati Totale	Danneggiati uomini	Danneggiate donne
<b>Totale (+55)</b>	<b>19.8%</b>	<b>19.5%</b>	<b>20.0%</b>
<b>55-64 anni</b>	18.9%	18.5%	19.3%
<b>65-74 anni</b>	19.5%	19.7%	19.5%
<b>75-84 anni</b>	20.9%	20%	21.8%
<b>85 e più</b>	22.2%	25%	20.9%

- Svizzera tedesca: 18.2%
- Svizzera romanda: 25.9%
- Svizzera italiana: 15.3%



## Bersagli

Persona che ha subito un abuso finanziario

Categoria	Bersagli Totale	Bersagli uomini	Bersagli donne
<b>Totale (+55)</b>	<b>78.2%</b>	<b>81.3%</b>	<b>75.7%</b>
<b>55-64 anni</b>	85.5%	82.7%	88.4%
<b>65-74 anni</b>	76.3%	81.4%	71.5%
<b>75-84 anni</b>	74.5%	78.2%	72.2%
<b>85 e più</b>	58%	78.8%	47.8%

- Svizzera tedesca: 77.1%
- Svizzera romanda: 82.8%
- Svizzera italiana: 72.9%



## Tentativi di abuso che colpisce il maggior numero di persone

1. Vendita di servizi o di merci non necessari (43.9%)
2. Messaggi Phishing (28.8% degli utenti [26.9% del campione])
3. Finestre «Pop-Up» con falsa minaccia informatica (27.1% [25.4%])
4. Merci e servizi a prezzi elevati (19.7%)
5. Truffe dell'anticipo (eredità, vincita alla lotteria, ecc.) (17.4%)

## **Gli abusi che causano i danni maggiori**

1. Furti in luoghi pubblici (5.1%)
2. Vendita di servizi o di merci non necessari (2.8%)
3. Merci e servizi a prezzi elevati (2.4%)
4. Fatturazione di un bene o di un servizio non ordinato (1.6%)
5. Frode al pagamento online (1.6%)

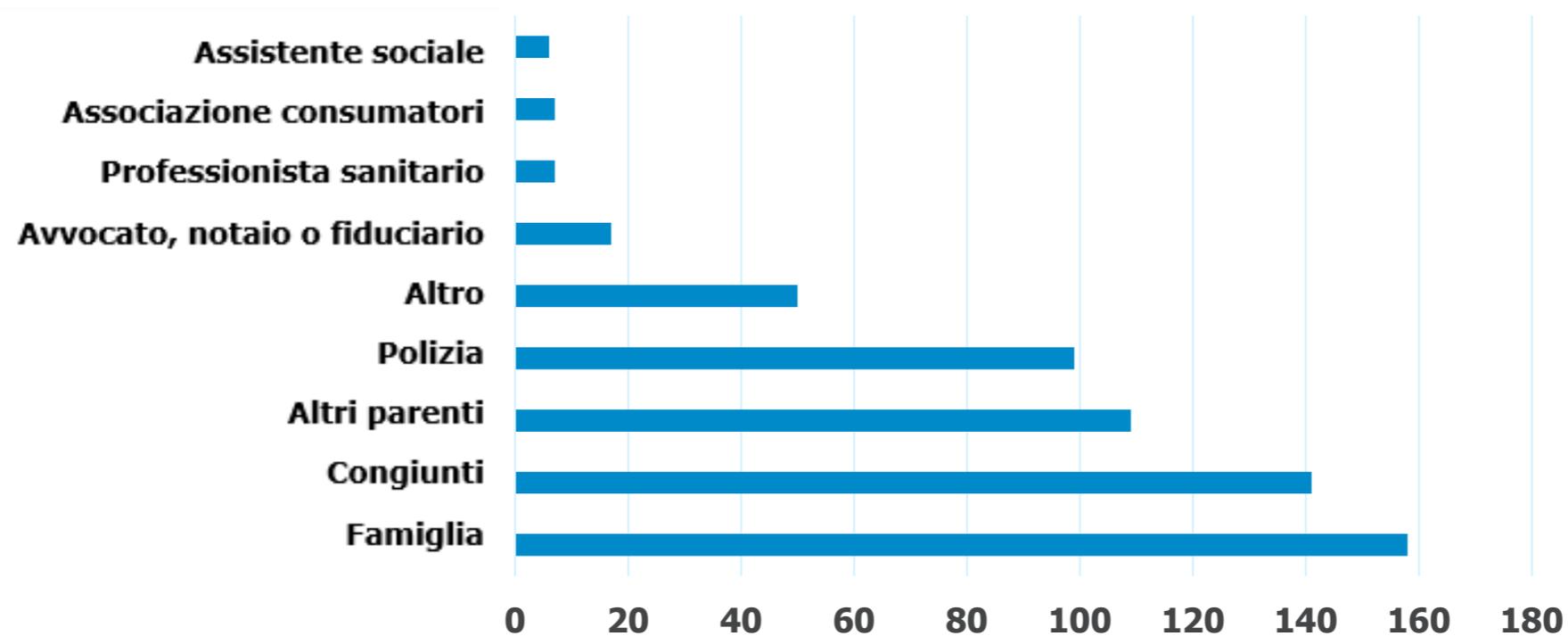
## Gli abusi che costano di più

1. Professionista che abusa della sua posizione (531kCHF; 255 mio./anno)
2. Uso illecito di una procura/dell'accesso a un conto bancario (450kCHF; 216 mio.)
3. Investimento fraudolento (100kCHF; 47 mio.)
4. Fatturazione di un bene o di un servizio non ordinato (75kCHF; 36 mio.)
5. Merci e servizi a prezzi elevati (58kCHF; 28 mio.)

## I tabù sono ancora importanti

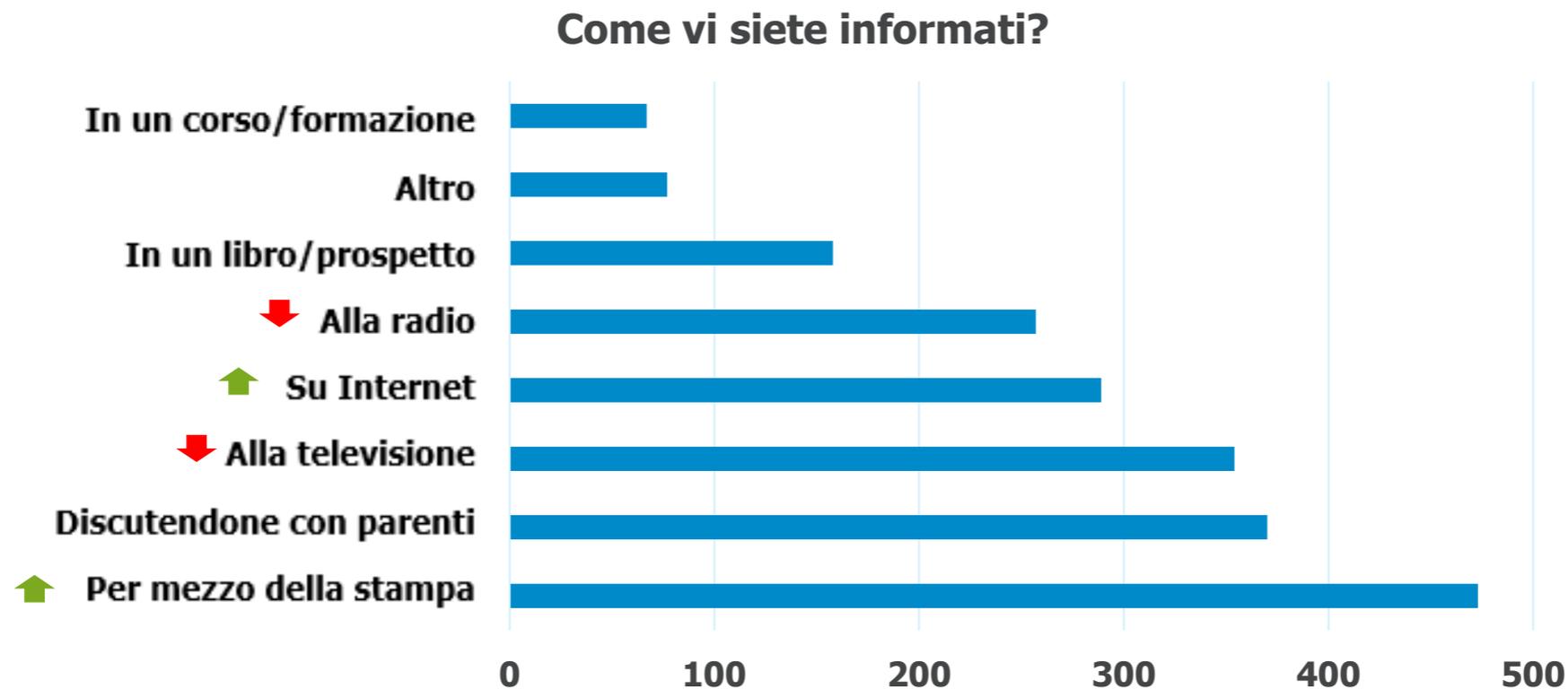
- **In caso di abuso, solo il 46% ha detto qualcosa al riguardo.** (39% nel 2018)

Con chi ne avete parlato?



## Avete mai chiesto informazioni sugli abusi finanziari?

- **58% di risposte positive** (56% nel 2018)



## Pratiche commerciali dubbie

Categoria	Bersagli	Danneggiati
<b>Totale (+55)</b>	<b>50.7%</b> (58.7% nel 2018)	<b>4.8%</b> (6.8% nel 2017)
<b>55-64 anni</b>	56.8%	4.6%
<b>65-74 anni</b>	49.2%	5.5%
<b>75-84 anni</b>	47.9%	4.3%
<b>85 e più</b>	32.3%	4.8%

Importi persi: 153'017  
 Importo medio: 3'643  
 Importo mediano: 272  
 Importo massimo: 60'000

## Truffe

Categoria	Bersagli	Danneggiati
<b>Totale (+55)</b>	<b>44.7%</b> (28.3% nel 2018)	<b>4.8%</b> (6.6% nel 2018)
<b>55-64 anni</b>	50.2%	4.4%
<b>65-74 anni</b>	41.4%	4.7%
<b>75-84 anni</b>	42.7%	6%
<b>85 e più</b>	34.4%	5%

Importi persi: 150'114  
 Importo medio: 6'823  
 Importo mediano: 150  
 Importo massimo: 100'000

## Furti

Categoria	Bersagli	Danneggiati
<b>Totale (+55)</b>	<b>8.7%</b> (13.4% nel 2018)	<b>5.3%</b> (8.9% nel 2018)
<b>55-64 anni</b>	6%	3%
<b>65-74 anni</b>	8.1%	5.2%
<b>75-84 anni</b>	12.4%	9%
<b>85 e più</b>	16%	9%

Importi persi: 61'770  
 Importo medio: 1'053  
 Importo mediano: 300  
 Importo massimo: 15'000

## Cibercriminalità

Categoria	Bersagli	Danneggiati
<b>Totale (+55)</b>	<b>52.3%*</b> (27.8% nel 2018)	<b>6.9%*</b> (4.2% nel 2018)
<b>55-64 anni</b>	61.1%	8.5%
<b>65-74 anni</b>	51.2%	7%
<b>75-84 anni</b>	43.1%	4.4%
<b>85 e più</b>	20%	1.6%

Importi persi: 61'531  
 Importo medio: 1'390  
 Importo mediano: 750  
 Importo massimo: 13'000

## Maltrattamento finanziario

Categoria	Danneggiati
<b>Totale (+55)</b>	<b>5.2%</b> (4.6% nel 2018)
<b>55-64 anni</b>	4.6%
<b>65-74 anni</b>	5.5%
<b>75-84 anni</b>	5.1%
<b>85 e più</b>	7%

Importi persi: 981'615  
Importo medio: 122'702  
Importo mediano: 112'888  
Importo massimo: 450'000

## Conclusioni e ipotesi attuali

- Il volto dell'abuso finanziario è cambiato negli ultimi cinque anni, a causa della pandemia e della digitalizzazione della società.
- La pandemia ha creato una maggiore dipendenza nei rapporti di fiducia, ciò che probabilmente ha incoraggiato il maltrattamento finanziario, là dove le somme perse risultano più consistenti.
- Molte forme di abuso finanziario sono migrate nella sfera digitale e utilizzano tali canali per raggiungere le loro vittime.
- Gli utenti di Internet più anziani sono, maggiormente risultano cauti.