

Pro Senectute

## Anziani digitali: non è mai troppo tardi!

LAURA TARCHINI

**D**igital Seniors è uno studio commissionato da Pro Senectute Svizzera al Centro di gerontologia dell'Università di Zurigo per sondare l'evoluzione della digitalizzazione delle persone over 65. Si svolge ogni 5 anni e l'ultima edizione è stata pubblicata nel 2020 con dati raccolti nel 2019 (prima della pandemia). Tra i dati più sorprendenti, lo studio rivela che negli ultimi dieci anni il numero degli utenti di internet tra le persone con più di 65 anni in Svizzera è pressoché raddoppiato, passando dal 38% al 74%.

Poi è arrivata la pandemia. Dal nostro osservatorio, in questo delicato periodo gli anziani hanno dovuto «rimboccarsi le maniche» dal momento che non avevano la possibilità di vedere i propri parenti. È successo che chi possedeva un cellulare che prima non aveva l'abitudine di utilizzare, si è dovuto adattare in poco tempo, scoprendo le opportunità di questi mezzi tecnologici. Smartphone e tablet sono stati utili per le videochiamate che permettevano di tenersi in contatto con i familiari, dai figli ai nipoti.

Si parla spesso di divario digitale tra le generazioni, in questo particolare

periodo possiamo dire che esso si è ridotto. Abbiamo assistito a un cambio di passo degli anziani, a un reagire in modo attivo e proattivo con grande spirito di adattamento in questa difficile situazione di pandemia, soprattutto pensando al primo lockdown. Le persone hanno subito aderito all'invito di stare a casa e di utilizzare i mezzi tecnologici per tenersi in contatto. Questi (telefonini e tablet in particolare) sono stati utilizzati anche dagli ospiti più fragili delle case per anziani, grazie all'aiuto del personale curante, ma anche i figli e i nipoti hanno rappresentato un supporto concreto per l'installazione di applicazioni: si sono così potuti mantenere e rinsaldare i contatti telefonici con i familiari.

L'importanza di rimanere al passo con i tempi, di capire il mondo dei propri nipoti sempre attaccati allo smartphone, ha spinto molte persone «over 60» ad acquistare un mezzo tecnologico di nuova generazione e a volerne scoprire le potenzialità. Se guardiamo indietro nel tempo, negli ultimi 20 anni vi è stata una grande evoluzione. 20 anni fa organizzavamo corsi per utilizzare il PC con i programmi Word e Excel. Ora organizziamo quasi esclusivamente mini-corsi di smartphone e tablet, come quelli

organizzati in collaborazione con GenerazionePiù a Lugano. Le persone sono interessate alle funzioni essenziali di questi mezzi: chiamate, messaggi, foto, ricerca su internet, applicazioni utili per viaggiare, guardare la televisione o ancora poter creare un album fotografico cartaceo partendo dalle foto salvate sul telefonino o ancora creare un gruppo di famiglia su WhatsApp per condividere momenti della giornata o videochiamare un nipote all'estero.

Operazioni concrete e utili nel proprio quotidiano, impartite da insegnanti pazienti e attenti anche alle paure e ai timori delle persone verso le nuove tecnologie. Ai corsi viene sempre data importanza alla sicurezza per prevenire i rischi della rete, offrendo alle persone consigli utili per non incappare in truffe online e telefoniche. Su questo importante tema, quello di prevenire le truffe di diverso genere, in collaborazione con GenerazionePiù, ACIS e la Polizia Cantonale, organizziamo un interessante pomeriggio informativo il prossimo martedì 16 novembre alle 14.00 presso il salone OCST a Lugano. Un'occasione unica per avere informazioni utili da persone competenti e porre le proprie domande. ■

**Più forti insieme.  
Ci impegniamo anche per questo.  
Anche in futuro.**

**PRO  
SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME

In quanto Fondazione nazionale, Pro Senectute Svizzera rappresenta l'insieme dell'organizzazione nei confronti della Confederazione e dell'opinione pubblica. Le organizzazioni cantonali e intercantonali di Pro Senectute offrono il loro sostegno con le loro offerte direttamente in loco.

Come potete sostenerci?  
Con un'offerta a Pro Senectute Svizzera (organizzazione mantello).

Conto donazioni: 87-500301-3  
IBAN: CH91 0900 0000 8750 0301 3

