

Pomeriggi informativi

Le nuove polizze di versamento QR: un importante passo verso la digitalizzazione

LAURA TARCHINI

Il tema affrontato da Pro Senectute Svizzera nel comunicato stampa di inizio gennaio 2022 riguarda l'entrata in vigore della nuova polizza di versamento QR. Essa sostituirà le attuali polizze di versamento arancioni e rosse, il cambiamento che sarà definitivo il 1. ottobre 2022.

I vantaggi della fattura QR per la persona che paga sono diversi. Innanzitutto, non è più possibile fare errori. Con il sistema di lettura del codice dal dispositivo i dati della fattura (importo, numero di riferimento, indirizzo, ecc.) vengono rilevati in automatico. Questo cambiamento comporterà inoltre un notevole beneficio ecologico, pensando al numero di documenti che non dovranno più essere stampati e alla riduzione della carta in circolazione.

Con la polizza di versamento QR è possibile scegliere tra quattro modalità di pagamento:

- ▶ allo sportello: qui la fattura può essere pagata come in precedenza, sia gli sportelli postali che alle casse automatiche

- ▶ per posta: si può spedire la polizza di versamento QR alla banca in una busta insieme all'ordine di pagamento

- ▶ attraverso l'online banking e Postfinance: accedendo al proprio account, con un dispositivo mobile (pc, tablet), sarà possibile scansionare il QR code con la fotocamera (o videocamera se si usa un PC) ed in seguito autorizzare il pagamento

- ▶ tramite mobile banking/Postfinance: sarà possibile pagare il proprio cellulare attraverso l'app mobile della propria banca o di Postfinance, anche qui scansionando con lo smartphone e, controllati i dati, autorizzando poi il pagamento.

Pro Senectute Svizzera stima che saranno molte le persone anziane che necessiteranno di supporto per questo cambiamento. Per questo motivo ha ideato un sito internet contenente molte informazioni riguardo il tema e anche un video esplicativo ben fatto. Il tutto è raggiungibile dal sito www.pro-senectute.org. Anche sul sito www.pagare-semplce.ch è possibile avere molte informazioni.

Il passaggio al mondo digitale è sicuramente un'opportunità, ma occorre assistere chi ha bisogno. Da parte nostra lo facciamo già attraverso diversi servizi. I nostri 21 assistenti sociali nel Cantone, con il loro lavoro di consulenza, sono vicine alle persone più fragili e che necessitano sostegno.

Oltre a questo, di recente è stato istituito un nuovo servizio fiduciario, che si occupa di sostenere dal punto di vista amministrativo le persone in difficoltà, grazie al contributo di volontari formati.

Oltre a questo, in Ticino, in collaborazione con GenerazionePiù e La Posta organizziamo dei momenti informativi. Un pomeriggio sul tema era già stato organizzato nel novembre del 2021 a Lugano, con un grande successo di partecipazione e molte domande ai relatori della Posta. ■

PostFinance: fatture con codice QR La Posta online: panoramica dei servizi

➔ **Bellinzonese a Sant'Antonino: mercoledì 30 marzo alle 14.00** presso la sala multiuso - Scuole comunali.

➔ **Mendrisiotta a Mendrisio: giovedì 14 aprile alle 14.00** presso la sala Consiglio comunale- Palazzo Comunale.

➔ **Tre Valli a Sant'Antonino: mercoledì 27 aprile alle 14.00** presso la sala multiuso - Scuole comunali.

➔ **Locarnese a Solduno: giovedì 12 maggio alle 14.00** presso il Centro diurno INSEMA- Via D. Galli 50.

➔ **Luganese a Lugano: giovedì 2 giugno alle 14.00** presso il salone OCST - via Balestra.

Relatori: l'informazione è curata da formatori della Posta Svizzera SA.

Le conferenze sono aperte a tutti, massimo 30 persone.

Per garantire la tracciabilità, l'iscrizione è obbligatoria allo 091 910 20 21 oppure info@generazionepiu.ch ■

