

Un impegno che favorisce i rapporti di amicizia

# Volontari vicini AI NOSTRI ANZIANI

DI LAURA TARCHINI\*

Il difficile periodo che stiamo vivendo ma soprattutto che abbiamo alle spalle ci ha fatto riscoprire l'importanza del contatto umano. Molte persone, specialmente anziane, si sono trovate in una situazione di isolamento forzato a causa delle limitazioni imposte. Pensiamo agli anziani residenti in una struttura, o alle persone che si sono viste limitate nelle loro abitudini, fosse anche solo quella di bere il caffè alla mattina insieme a qualche conoscente. In questo contesto, la solidarietà intergenerazionale che si è manifestata nel nostro Cantone attraverso molte iniziative ha assunto una grande importanza. Da parte di Pro Senectute, l'enorme contributo fornito dai volontari attivi per la Fondazione ha potuto alleviare a molte persone questo sentimento di solitudine. Nel periodo peggiore della pandemia, durante la prima ondata, le visite a domicilio si sono interrotte ma non è stato lo stesso per i contatti. I volontari si sono impegnati infatti in maniera diversa, con l'aiuto alla spesa o anche stabilendo regolarmente un rapporto telefonico con la persona che seguivano, a dimostrazione del rapporto unico e prezioso tra volontario e utente.

## Chi sono i volontari di Pro Senectute Ticino e Moesano?

I volontari sono donne e uomini di età diverse (dal giovane al pensionato) che desiderano impegnarsi concretamente in un atto di solidarietà e possono garantire una certa disponibilità di tempo, costanza e discrezione. Attualmente sono quasi 300 i volontari: oltre la metà sono attivi nell'accompagnamento a domicilio (aiuti per piccole commissioni, passeggiate, ma anche semplicemente una presenza per due chiacchiere). Gli altri operano nei centri diurni (socio-assistenziali e terapeutici), nel nuovo servizio fiduciario e altri in ulteriori settori (accompagnamento vacanze, aiuto negli uffici o nei progetti di quartiere e altre prestazioni puntuali). Le persone decidono di dedicarsi al volontariato quando hanno del tempo a disposizione in maniera regolare e decidono di dedicarlo a chi ha bisogno. Si impegnano quindi a trascorrere un paio d'ore alla settimana, per esempio, insieme a una persona anziana e contattano un'organizzazione come la nostra per candidarsi quali volontari.

È possibile anche sostenere un'équipe professionale, come è il caso dei volontari operativi presso i centri diurni terapeutici



Alcuni momenti di quotidianità tra ospiti e volontari al centro diurno di Massagno.

o socio-assistenziali. In questo caso, il volontario è di aiuto ai professionisti nelle attività regolari che si svolgono presso il centro diurno.

## Volontari cercansi per il centro diurno di Massagno

Attualmente, nel Luganese, siamo alla ricerca di volontari per il centro diurno socio-assistenziale di Massagno, che si trova in via G. Guisan 21 ed è aperto dal lunedì al sabato. Come gli altri nostri centri di questa tipologia, accoglie persone in età AVS ancora autonome o con lieve bisogno di assistenza, per attività di diverso genere e uscite. La tipologia di persone che frequenta questo centro è spesso eterogenea; per questo motivo i nostri operatori sono molto flessibili nella programmazione delle attività, cercando il più possibile di coinvolgere gli utenti nelle proposte da inserire nel calendario, lavorando quindi con le loro risorse e rendendoli partecipi nel pianificare le giornate.

Con la pandemia, si garantiscono sempre attività in sicurezza, per esempio con un numero ristretto di anziani e con le misure di protezione necessarie.

È importante mantenere lo spirito di far socializzare le persone e far sì che il centro possa divenire un punto di partenza per nuove amicizie che potranno continuare anche all'esterno. E questo accade spesso anche a volontari e volontarie attivi nello stesso centro: l'impegno comune nel medesimo ambito facilita, infatti, i rapporti interpersonali e l'amicizia.

\* responsabile comunicazione e marketing Pro Senectute Ticino e Moesano



## Per annunciarsi o contatti

Servizio Volontariato Pro Senectute,  
091 912 17 17  
volontariato@prosenectute.org

Maggiori informazioni su:  
www.prosenectute.org