



Questo contributo inaugura una nuova Rubrica dedicata a temi e informazioni che interessano e riguardano le persone anziane, ma non solo... La pagina, a carattere mensile, sarà condotta da Pro Senectute.

## Ho un telefono nuovo e ora che faccio?

**GLI ORMAI ONNIPRESENTI TELEFONINI SANNO FARE DI TUTTO. SI CHIAMANO (E SONO) INTELLIGENTI, E QUASI QUASI CI SI MERAVIGLIA CHE SERVANO ANCHE PER TELEFONARE. TRA LE INNUMEREVOLI FUNZIONI, CE N'È TUTTA UNA SERIE CHE FACILITA E PERSINO RENDE PIÙ SICURA LA VITA, NON SOLO DELLE PERSONE ANZIANE. MA AVERE UNO SMARTPHONE IN TASCA O NELLA BORSETTA NON BASTA, OCCORRE ANCHE SAPERNE SFRUTTARE LE OPPORTUNITÀ, PER ESEMPIO FARE FOTO, GESTIRE LA RUBRICA-CONTATTI, SAPERE COSA È IL WI-FI O UTILIZZARE LE FUNZIONI PARLANTI.**

a cura di Pro Senectute

La necessità e la voglia d'imparare, nascono quando è il momento di sostituire un vecchio cellulare o si possiede per la prima volta uno smartphone, ma anche quando la curiosità spinge a voler scoprire altre cose che il telefonino sa fare. Gli aiuti e i buoni consigli dei famigliari sono certamente utili – chi ha dei nipoti ragazzini sa quanto abilmente maneggiano i moderni dispositivi elettronici – ma non sempre i famigliari hanno tempo.

E poi imparare esercitandosi in un gruppo con la guida di un insegnante esperto è certamente più efficace e soprattutto appagante perché «ci si è riusciti da sé», come raccon-

ta spesso chi vi ha partecipato. Le lezioni sono chiaramente strutturate, solitamente suddivise in una prima dedicata alle conoscenze basilari per poi addentrarsi, negli appuntamenti successivi, nelle varie funzioni e applicazioni. Il tutto è corredato da materiale scritto da consultare poi a casa.

Secondo l'insegnante che abbiamo sentito, è essenziale partire dalle conoscenze di base – simboli, centro di controllo, aspetti tecnici quali spegnere e accendere, batteria, fotocamera, bottone-emergenze ecc. – per poi passare alle funzioni (telefonare, fare messaggi Sms, acquistare biglietti del treno, vedere il meteo, scaricare app).

A proposito di app: molto apprezzate sono quelle della Rega e le ricette di cucina. Importanti da conoscere sono le norme di sicurezza (password, trasferimento-dati da un altro telefono, simcard). I rischi di abuso sono reali, ma conoscendoli ci si può prevenire.

### In gruppo è più divertente e stimolante

La partecipante che abbiamo sentito ci ha detto che «alla fine del corso l'insegnante ci ha presentato delle app che non conoscevo ancora e abbiamo imparato a trasferire foto dal telefonino al pc; ora ho voglia di scoprire altro che il mio smartphone mi propone». Tutto questo sembra complicato e diffici-

le: una responsabile di corso, dalla lunga esperienza, rassicura: «Nei gruppi si bada a che tutti seguano, ci si aiuta e consiglia reciprocamente e l'atmosfera allegra e distesa favorisce l'apprendimento». Infatti una partecipante conferma: «In classe ho incontrato gran belle persone, non c'erano musoni».

Solitamente un corso dura una dozzina di ore, suddivise in 4-5 incontri e questo basta per avere buone conoscenze e saper utilizzare correttamente il telefonino.

Una cosa però spiace all'insegnante: spesso ci sono partecipanti che arrivano con un vecchio telefonino ereditato in famiglia o addirittura ricevuto in prestito «per provare» (con mille raccomandazioni di non cancellare niente). Oppure sente la frase: «Hai 70 anni, per te questo vecchio cellulare basta!».

Secondo l'insegnante sarebbe meglio poter imparare su un proprio apparecchio nuovo. Inoltre ritiene che tra i vari modelli di smartphone in commercio, ce ne siano di più intuitivi e altri più complicati. Comunque nei corsi si tiene conto anche di questo.

La domanda quale sia lo smartphone più adatto, più economico, più solido (qualità dello schermo, resistenza alle cadute e agli schizzi d'acqua, maneggevolezza, potenza della batteria e così via), come pure il tipo e prezzo degli abbonamenti non sono invece pertinenti alla lezione, anche se non è proibito che corsisti e corsiste ne parlino.

#### INDIRIZZI UTILI

##### Corsi per adulti

Centro Mondada 3, 6528 Camorino  
tel. 091 814 16 61

##### Pro Senectute Ticino e Moesano

Via Vanoni 8/10, 6900 Lugano  
tel. 091 912 17 17

##### Associazione Generazione Più

Via Bertaro Lambertenghi 1, 6901 Lugano  
tel. 091 910 20 21

##### Scuola Club Migros

Via Pretorio 15, 6900 Lugano  
tel. 091 821 71 50