

Volontariato: diverse possibilità per essere più vicini agli anziani

di Laura Tarchini

Natale e nostalgia

Il periodo che precede le festività di Natale suscita sempre emozioni diverse nelle persone, c'è chi vi si avvicina in maniera serena, pensando ai momenti che trascorrerà con i propri cari. Spesso però questo idilliaco quadretto non corrisponde alla realtà.

Chi lavora a contatto con le persone anziane sa che per molte di loro questo periodo è vissuto con malinconia, pensando ad un passato in cui si aveva occasione di stare in compagnia della famiglia, mentre il presente è diverso, spesso caratterizzato dalla solitudine. Il giorno di Natale diventa quindi un evento pesante da superare.

Le volontarie e i volontari di Pro Senectute che operano al domicilio delle persone anziane, si attivano affinché anche in questo momento possano trovare serenità grazie a piccoli gesti. Per esempio aiutare la persona nell'allestimento di piccole decorazioni in casa, preparare insieme dei biscotti di Natale o accompagnarle durante una passeggiata nei locali mercatini di Natale.

Un volontario per sentirsi meno soli

Il servizio di volontariato ha lo scopo di contrastare l'isolamento e la monotonia di chi è solo o non può recarsi con facilità in un luogo di aggregazione, per esempio un centro diurno. Può beneficiarne chi è in età AVS e desidera ricevere delle visite regolari da parte di un volontario o una volontaria. Alla persona viene chiesto un contributo simbolico di 5 franchi a visita. Le persone che si impegnano a titolo volontario (in buona parte pure in età AVS) che desiderano mettere a disposizione il loro tempo in maniera costante e con discrezione a favore di chi ha più bisogno.

Le persone che si candidano quali volontari, fanno un primo colloquio di conoscenza con i coordinatori del servizio, durante il quale vengono ascoltate le motivazioni, le aspettative e la disponibilità di tempo. Queste vengono poi confrontate con i

bisogni, le caratteristiche e i desideri degli utenti che hanno fatto richiesta del servizio. L'obiettivo è di assicurare un buon "feeling" tra volontario e beneficiario del servizio, in modo possa instaurarsi una relazione di aiuto duratura e soddisfacente per entrambi.

Altre possibilità di fare volontariato

Oltre al settore del volontariato a domicilio, le volontarie e i volontari che operano per la nostra Fondazione sono attivi anche in altri contesti.

Personale particolarmente portate per la gestione delle pratiche burocratiche si impegnano nel servizio di accompagnamento amministrativo, che a breve sarà incorporato nel nuovo servizio fiduciario (vedi articolo che segue).

Il servizio di volontariato si occupa di reclutare volontari anche per attività di supporto alle persone anziane o all'organizzazione della Fondazione: aiuti nelle attività quotidiane dei Centri diurni (sia socio-assistenziali che terapeutici) e aiuti puntuali vari (vacanze, lavori di segretariato nelle sedi di Pro Senectute, ecc.).

Quanti sono e cosa offriamo ai nostri volontari?

Attualmente la nostra Fondazione può contare sulla disponibilità di 250 volontari e volontarie, che nel 2018 hanno effettuato 2478 visite a domicilio. I volontari attivi nei centri diurni sono 146, una cinquantina quelli attivi per aiuti puntuali. Ai volontari è offerta annualmente una formazione continua con proposte interessanti che permettono di acquisire conoscenze utili per svolgere i compiti affidati loro e affrontare le diverse problematiche che possono presentarsi. I volontari beneficiano inoltre di una copertura assicurativa e vengono rimborsate loro le spese vive. L'invito a tutte le persone interessate a mettersi a disposizione del prossimo è di contattare il nostro servizio e fissare un incontro.



Gli interessati a candidarsi quali volontari per la Fondazione possono prendere contatto con i coordinatori del servizio (Kate Ercegovich e Vinicio Bosshard) chiamando il numero 091/912.17.17 o scrivendo a: volontariato@prosenectute.org.

Il nuovo servizio fiduciario

di Paolo Nodari

Nuovi bisogni

L'invecchiamento della popolazione si accompagna a una graduale trasformazione dei bisogni delle persone anziane. Spesso siamo confrontati con persone che vivono difficoltà di varia natura e non possono contare su una rete familiare e sociale in grado di offrire un adeguato sostegno. Questa situazione di disagio è particolarmente frequente anche per le incombenze di natura amministrativa e finanziaria.

Per dare una risposta seria e concreta a questi bisogni, Pro Senectute Ticino e Moesano ha deciso di creare un servizio fiduciario, destinato a persone che incontrano difficoltà nell'occuparsi delle pratiche finanziarie ed amministrative. I requisiti per usufruire del servizio sono:

- Volontà di collaborazione
- Capacità di discernimento
- Essere al beneficio di una rendita di vecchiaia

Chi opera per questo servizio

A dipendenza delle esigenze, delle risorse disponibili e delle problematiche dell'utente, il mandato fiduciario può essere svolto da un volontario o una volontaria a domicilio, con il coinvolgimento attivo dell'utente, da un impiegato amministrativo presso la nostra sede (senza la collaborazione dell'utente) o, in caso di situazioni particolarmente fragili e complesse, da un'assistente sociale della Fondazione.

Le persone attive nel servizio fiduciario sono reclutate in base ad esperienza ed attitudine per il lavoro amministrativo. Sono sensibili e comprensive verso le problematiche e i bisogni degli anziani. Garantiscono discrezione nel rispetto dei principi, delle linee guida e dei protocolli del servizio.

Un aiuto adattato al bisogno

Nel rispetto del diritto all'autodeterminazione e per valorizzare le risorse personali e l'autonomia, laddove richiesto e desiderato il servizio favorisce la partecipazione attiva dell'utente nella gestione delle sue pratiche.

Per mezzo di apposite procure, si garantisce continuità nella gestione amministrativa e finanziaria. Ciò è particolarmente utile nei casi in cui le persone incontrano difficoltà ad uscire di casa (prelievi, ritiro di invii presso l'ufficio postale, ecc.), oppure in caso di assenza prolungata dal domicilio (ricoveri di varia natura, ecc.). La continuità nella gestione amministrativa e finanziaria potrà essere garantita anche se l'utente dovesse perdere la capacità di discernimento o trasferirsi in casa anziani.

Oltre a rispondere ai bisogni di molte persone anziane, il servizio fiduciario permette di limitare



il numero di interventi delle autorità di protezione che, talvolta, richiedono tempi prolungati. Un intervento tempestivo tutela gli interessi delle persone e previene situazioni spiacevoli (esaurimento delle risorse finanziarie, contenziosi, ecc.).

Per il futuro, la Fondazione sta valutando la possibilità di ampliare l'offerta di servizi fiduciari, estendendola anche ai mandati precauzionali. Ciò favorirà la tutela degli interessi personali delle persone sole, in caso di incapacità di discernimento.

Per coprire i costi di questo servizio, che al momento non riceve alcun finanziamento pubblico, la Fondazione intende aprire un'azione di raccolta fondi tramite la piattaforma www.progettiamo.ch.

Contatti:

Pro Senectute Ticino e Moesano
Tel. 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.prosenectute.org
Facebook:
www.facebook.com/psticinoemoesano

Un aiuto concreto a chi si trova in difficoltà e non riesce più a seguire le proprie pratiche amministrative.