

## Pro Senectute

# Nuove polizze QR: attenzione agli ordini permanenti!

LAURA TARCHINI\*

**I**l 1. ottobre 2022 è entrata in vigore la nuova polizza di versamento con codice QR, che ha sostituito in maniera definitiva le vecchie polizze arancioni e rosse.

In un articolo precedente, abbiamo già elencato quali sono i vantaggi della fattura QR per la persona che paga. Il principale è che non è più possibile fare errori, in quanto il sistema di lettura del codice dal dispositivo rileva in automatico alcuni dati della fattura come l'importo, il numero di riferimento e l'indirizzo.

Va ricordato inoltre che con questa nuova fattura possiamo optare per quattro modalità di pagamento e che non vi saranno cambiamenti in merito a tali modalità:

- ▶ allo sportello: qui nulla cambia da quanto veniva fatto in precedenza, sia agli sportelli postali che alle casse automatiche;
- ▶ per posta: si può continuare a spedire la polizza di versamento QR alla banca in una busta insieme all'ordine di pagamento;
- ▶ attraverso l'online banking e Postfinance: accedendo al proprio account, con un dispositivo mobile (pc, tablet), sarà possibile scansionare il QR code con la fotocamera (o videocamera se si usa un PC) ed in seguito autorizzare il pagamento. Dato che dall'1.10.2022 i bollettini «normali» non verranno più accettati, bisogna stare attenti a non fare pagamenti di ordini successivi al 1.10.2022 con i vecchi giustificativi: se si preparano i pagamenti di ottobre a settembre, accertarsi che il bollettino sia già con codice QR;
- ▶ tramite mobile banking/Postfinance: sarà possibile pagare con il proprio cellulare attraverso l'app mobile della propria banca o di Postfinance, anche qui scansionando con lo smartphone e, controllati i dati, autorizzando poi il



pagamento.

Per chi ha degli ordini permanenti o degli addebiti diretti potrebbe essere possibile che debbano essere modificati e riadattati, influenzati dal cambiamento di bollettino che potrebbe comportare un nuovo IBAN di riferimento. È importante modificarli in modo da evitare spiacevoli situazioni. Se non vengono aggiornati infatti, i soldi per l'affitto,

per esempio, potrebbero non partire e rimanere sul conto, quindi il pagamento del canone di locazione non risulterà pagato.

Il consiglio è quindi, per chi non l'ha ancora fatto, di informarsi immediatamente presso l'amministratore dell'immobile dove si vive sui nuovi dati per il pagamento, da inserire nei propri ordini di pagamento (o nei dati relativi agli addebiti diretti). Per chi effettua il pagamento mensilmente, richiedere le nuove fatture.

Vi è inoltre da sapere che nel caso fosse necessario, c'è la possibilità di

generare cedole QR sul sito PostFinance. Se la QR-fattura viene utilizzata per il pagamento fisico in una filiale della Posta, deve essere stampata su carta bianca e perforata. La carta perforata può essere acquistata sul sito Postshop, presso le filiali o in cartoleria.

## Chiedere aiuto è importante

Ultimo consiglio, ma non per ordine di importanza, chi necessita di aiuto lo chieda! Adattare la propria amministrazione ai nuovi metodi in vigore non è semplice, ci sono organizzazioni come la nostra che dispongono di un servizio fiduciario, che permette una presa in carico a costo contenuto di tutte le pratiche burocratiche, permettendo sempre alla persona di essere partecipe alle operazioni della gestione amministrativa, in un'ottica di prevenzione dell'autonomia e dell'autodeterminazione. ■

*\*Responsabile comunicazione e marketing Pro Senectute Ticino e Moesano*

## Centro diurno

### Sognando il safari

**M**artedì 30 agosto con un gruppo di temerari, ci siamo avventurati sotto la pioggia battente tra erbivori e grandi carnivori.

Tutto questo è stato possibile grazie allo Zoo Safari di Pombia in provincia di Novara.

Protetti dal furgone del centro diurno, abbiamo percorso un sentiero obbligato tra gazzelle, rinoceronti e tigri. Esperienza emozionante per tutti, la curiosità e la sensazione di avventura si percepiva in ogni dove.

Dopo aver visto pranzare i leoni è venuta fame anche a noi e abbiamo mangiato delle prelibatezze fatte sul

posto degne di nota.

Nel pomeriggio il tempo ci ha gratificati facendoci vedere uno spiraglio di sole, così abbiamo potuto girare per il parco a piedi e vedere due spettacoli davvero magici tra pappagalli colorati e cavalli dell'alta scuola spagnola.

Pronti per il rientro a casa, ci portiamo via un ricordo indelebile di questa fantastica giornata. ■

