

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pro Senectute Schweiz

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Käufe auf dem Webshop von Pro Senectute Schweiz (nachfolgend «Pro Senectute» genannt). Der Webshop ist unter www.prosenectute.ch/de/shop aufrufbar.

Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die

Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren.

Durch das Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGBs einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen einverstanden. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist Pro Senectute (www.prosenectute.ch/de/impressum).

2 Informationen auf dieser Webseite

Pro Senectute ist stets bemüht, korrekte Produktinformationen anzugeben. Trotzdem kann insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3 Preise

Pro Senectute behält sich Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor. Die Preise sämtlicher Angebote sind grundsätzlich verbindlich. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.

Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB zustande. Eine automatische Bestellbestätigung wird an die angegebene eMail-Adresse versandt. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.

Ergibt sich nach Vertragsabschluss, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Pro Senectute berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Pro Senectute ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Pro Senectute versendet grundsätzlich auf Rechnung, behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen auf Vorkasse zu bestehen. Die Rechnung ist innert 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu bezahlen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist Pro Senectute berechtigt, neben Mahngebühren einen bankenüblichen Verzugszins zu belasten. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Pro Senectute.

6 Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post oder einem anderen Logistikunternehmen an die in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Pro Senectute ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Waren sind sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen und allfällige Mängel unverzüglich an die untenstehende Adresse (unter Punkt 11) zu melden.

Rücksendungen an Pro Senectute erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett und zusammen mit der Rechnung und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die untenstehende Adresse (unter Punkt 11) zu senden.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Pro Senectute, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Pro Senectute die Umrübe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Pro Senectute behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessene Entschädigung zu verlangen.

7 Gewährleistung

Pro Senectute bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Sind die gelieferten Waren mangelhaft, wird Pro Senectute innert angemessener Frist entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Es liegt im Ermessen von Pro Senectute die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

8 Haftung

Pro Senectute schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

9 Datenschutz

Pro Senectute darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können

auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstige Dritte weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: www.prosenectute.ch/de/datenschutz

10 Weitere Bestimmungen

Pro Senectute behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht zur Anwendung.

Der **Gerichtsstand ist Zürich**, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

11 Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:

Pro Senectute Schweiz

Lavaterstrasse 60

8027 Zürich

Tel. 044 283 89 89

info@prosenectute.ch