

Pro Senectute

Volontari vicini agli anziani

LAURA TARCHINI

Abbiamo alle spalle un periodo difficile per tutti ma l'anno e mezzo trascorso è stato ancora più duro per le persone che vivono sole, in particolare se anziane.

Molte si sono ritrovate ancora più isolate dal momento che determinate attività sono state sospese ed è stato consigliato a tutti di vedere meno persone possibile.

In questo contesto, di grande importanza è stata la solidarietà intergenerazionale che si è manifestata nel nostro Cantone attraverso molte iniziative.

Volontariato durante la pandemia

Durante il primo lockdown sono state molte le persone che si sono messe a disposizione per aiutare a fare la spesa. Si è trattato di persone in età lavorativa che erano al momento a casa a causa delle numerose chiusure. Molti volontari over 65 hanno dovuto sospendere l'attività per le limitazioni, ma hanno fornito un prezioso aiuto nel sostenere gli anziani telefonicamente tramite contatti regolari, a dimostrazione del rapporto stabile e prezioso tra volontario e utente. L'attività di accompagnamento è ripresa due mesi dopo nel rispetto delle misure di protezione, con grande beneficio degli anziani.

Chi sono i volontari di Pro Senectute Ticino e Moesano?

I volontari sono donne e uomini di età diverse (dal giovane al pensionato) che desiderano impegnarsi concretamente in un atto di solidarietà e possono garantire una certa disponibilità di tempo, costanza e discrezione. Attualmente si contano quasi 300 volontari attivi: molti di essi sono impegnati nell'accompagnamento a domicilio (aiuti per piccole commissioni, passeggiate, ma anche semplicemente una presenza per due chiacchiere). Una buona parte è attiva nei centri diurni (socio-assistenziali e terapeutici), una trentina nel nuovo servizio fiduciario e i restanti in altri settori (accompagnamento vacanze, aiuto negli uffici, nei progetti di quartiere e altri sostegni puntuali).

Le persone decidono di dedicarsi al volontariato quando hanno del tempo a disposizione in maniera regolare e vogliono dedicarlo a chi ha bisogno. Decidono così di offrire un paio d'ore alla settimana, per esempio, a una persona anziana e contattano un'organizzazione come la nostra per candidarsi quale volontari.

Nuovo servizio fiduciario

Un nuovo settore dove sono attivi i nostri volontari consiste nell'accompagnare gli anziani nelle pratiche amministrative garantendo continuità alle prestazioni nel rispetto della loro autonomia. È quanto offre il nuovo servizio

fiduciario, avviato all'inizio del 2020 sulla base delle esperienze raccolte dal servizio informazioni e consulenza sociale. Pagamenti, richieste di rimborsi assicurativi, prelievi di denaro contante o semplicemente per scrivere una lettera o una mail, sono operazioni che per alcune persone in età avanzata e prive di una rete familiare, diventano difficili se non impossibili. I volontari di questo servizio sono formati da noi e seguono la persona anziana con almeno una visita mensile a domicilio. Tutte le operazioni vengono svolte insieme all'utente, in modo da coinvolgerlo e favorire il mantenimento della sua autonomia. In questo momento siamo alla ricerca di volontari per il servizio fiduciario nel Luganese: le richieste di intervento superano infatti il numero di volontari a disposizione. L'invito a chi fosse interessato a questa esperienza è di contattarci al più presto.

In conclusione, si dice spesso che nelle attività di volontariato è più quello che si riceve rispetto a quello che si offre. Dal nostro osservatorio non si tratta di un luogo comune, ci viene riportato da tutti i volontari, indipendentemente dal settore: in cambio di poche ore del loro tempo, ricevono affetto, amicizia e tanta riconoscenza. Un vero nutrimento per il cuore, soprattutto in un periodo delicato come quello che stiamo vivendo. ■



Servizio di podologia Pro Senectute Ticino e Moesano

Il nostro servizio, riservato ai beneficiari di una rendita AVS/AI, si occupa della cura del piede per alleviarne il dolore e migliorare la deambulazione. Le tariffe agevolate, concordate con l'amministrazione cantonale, variano in base alla situazione

economico-patrimoniale dei richiedenti.

*Per informazione e appuntamenti:
Lugano - Via Vanoni 8/10
Tel: 091 912 17 17
Altre informazioni consultando il sito: www.prosenectute.org*

**Prossimo appuntamento:
martedì 21 settembre.**