

Abus financiers et seniors 2.0

Cristina Cretu-Adatte &
Olivier Beaudet-Labrecque

ILCE

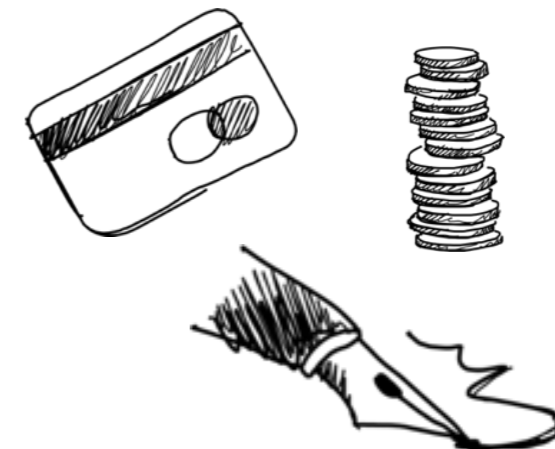
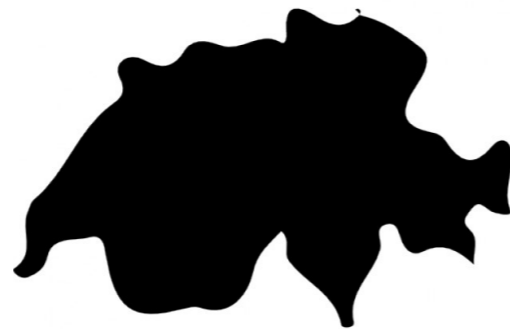
18.01.2024

Etudes nationales sur les abus financiers envers les 55+ en Suisse

- 2018 : Publication de la première étude nationale
- 2023 : Publication de la seconde étude nationale

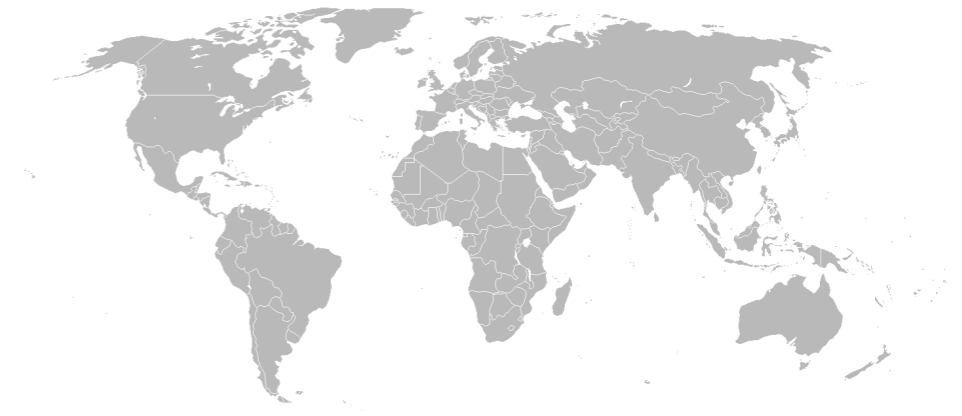
**PRO
SENECTUTE**


FONDATION
LEENAARDS



Point de départ en 2017

- Les abus financiers envers les seniors ont souvent été mesurés par des « études de prévalence » dans différents pays :
 - Royaume-Uni, Etats-Unis, Canada, Mexique, Pérou, Colombie, Irlande, Pays-Bas, Suède, Allemagne, Lituanie, Espagne, Portugal, Italie, Grèce, Croatie, Turquie, Israël, Iran, Egypte, Inde, Chine, Corée du Sud, Thaïlande, etc...
- **Mais jamais en Suisse**



Mais... C'est quoi un abus financier ?

Dans la littérature scientifique ?

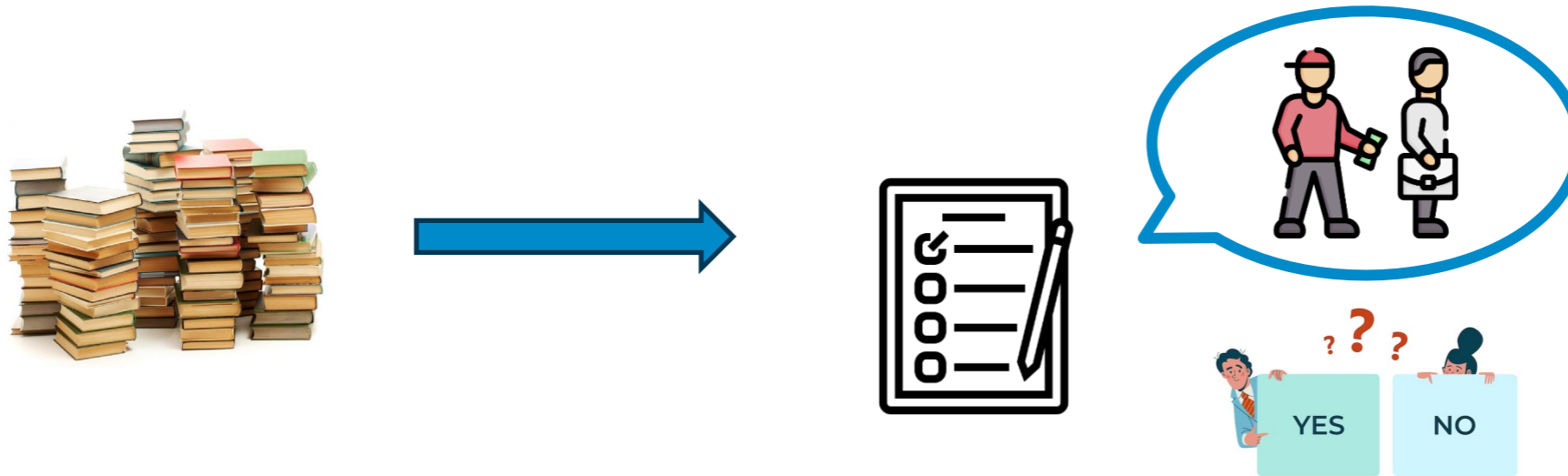
- Il existe trop de définitions différentes.
- Définition originale :

« Toute forme d'atteinte au patrimoine des personnes âgées »

Personne âgée : 65+ (initialement)



Mais... Comment mesurer les abus financiers ?



- Il faut élaborer un questionnaire avec des questions dichotomiques (oui/non) décrivant des situations d'abus financiers précis.
- Pourquoi ?
Stimuler la mémoire des répondants

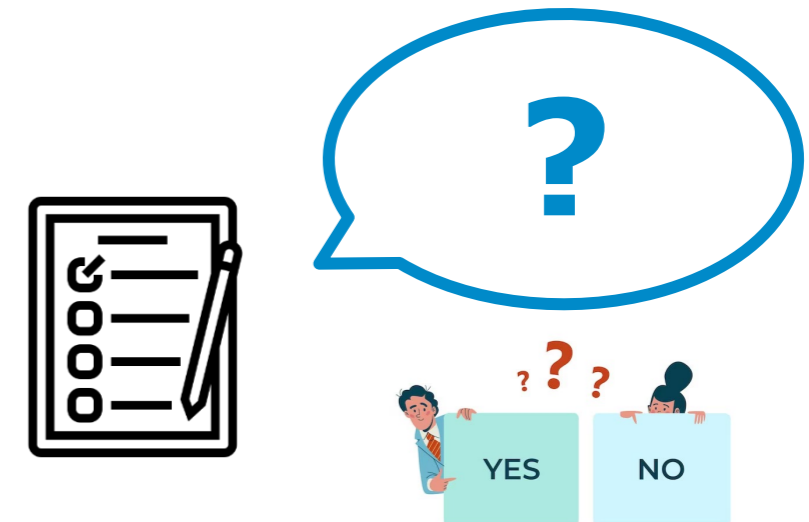


Mais... Quelles situations d'abus utilise-t-on ?

- Besoin d'avoir un questionnaire adapté à la Suisse
- Solution : Rencontres de professionnels confrontés à la problématique (2018 : 30; 2023 : 16)

Domaines :

- ✓ Justice et sécurité
- ✓ Social
- ✓ Santé
- ✓ Banques et finances
- ✓ Protection des consommateurs
- ✓ Autres chercheurs



Mais... Quelles situations d'abus utilise-t-on ?

Ces rencontres nous ont permis d'établir une cartographie des différents types d'abus financiers.

- 31 formes d'abus financiers en 2018
- 32 formes en 2023 (dont 7 nouvelles)
- Regroupées en 5 catégories :
 1. Pratiques commerciales douteuses
 2. Arnaques
 3. Cybercriminalité
 4. Vol
 5. Maltraitance financière



Précisions

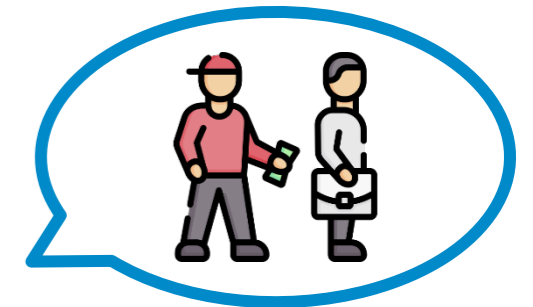
- Le questionnaire a été adapté en fonction de l'évolution des phénomènes

Nouveaux types d'abus	Retrait/modification de types d'abus
Appel choc	Service prétendument gratuit
Faux banquier	Echange de devises
Fraude aux faux acheteurs en ligne	Rançongiciel
Mules financières	Prestation non facturée
Cyberescroquerie « pop-up »	Dette fictive + Faux commandement de payer
Faux support informatique	Vente de service + Vente de marchandise
Piratage de comptes	

Exemple de question

Au cours des cinq dernières années, avez-vous été contacté ou approché par une personne inconnue prétendant être un membre de votre famille ou un proche (neveu, petit-enfant, ancien collègue, etc.) qui vous a ensuite demandé de l'argent ?

- Oui  **Personne ciblée**
- Non (Si non, continuer à la question 18)

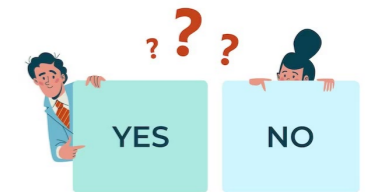


Si oui :

- Cette situation a-t-elle eu une **conséquence négative** sur vous ?

- Non, aucune
- Oui, une **perte financière** (indiquer le montant : _____)
- Oui, **autre** : _____

**Personne
lésée** {



Résultats généraux



Résultats généraux



2018

73.8%

25.5%

400 mio/an

Cibles

Lésés

Pertes financières

2023

78.3%

19.8%

675 mio/an

Personne cible

qui a rencontré une situation d'abus financier

Catégorie	Cibles Total	Cibles Hommes	Cibles Femmes
Total (+55)	78.2%	81.3%	75.7%
55-64 ans	85.5%	82.7%	88.4%
65-74 ans	76.3%	81.4%	71.5%
75-84 ans	74.5%	78.2%	72.2%
85 et plus	58%	78.8%	47.8%

- Suisse alémanique: 77.1%
- Suisse romande: 82.8%
- Suisse italienne: 72.9%

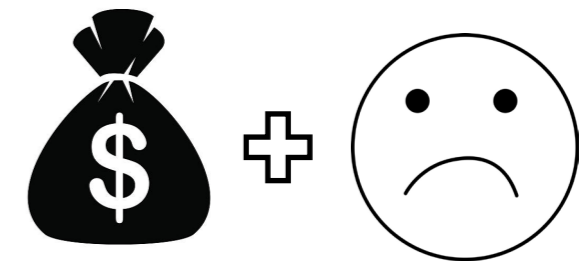


Personne lésée

qui a subi une perte financière et/ou une autre conséquence négative

Catégorie	Lésés Total	Lésés Hommes	Lésées Femmes
Total (+55)	19.8%	19.5%	20.0%
55-64 ans	18.9%	18.5%	19.3%
65-74 ans	19.5%	19.7%	19.5%
75-84 ans	20.9%	20%	21.8%
85 et plus	22.2%	25%	20.9%

- Suisse alémanique: 18.2%
- Suisse romande: 25.9%
- Suisse italienne: 15.3%



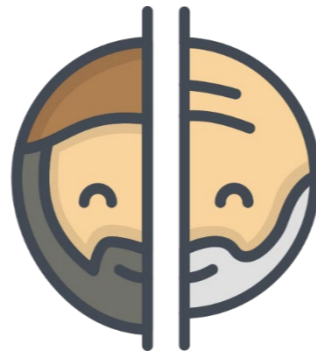
Pertes financières et autres conséquences négatives

- Pertes financières
 - 1,4 million CHF sur 5 ans pour l'échantillon
 - Généralisation aux 55+ : 675 millions par année ou 3,3 milliards sur 5 ans
- Autres conséquences négatives
 - Perte de temps
 - Agacement et énervement
 - Inquiétude, insécurité et stress
 - Ennui
 - Angoisse et colère
 - Perte de confiance
 - Etc.



L'âge

1. Les personnes plus âgées sont les moins ciblés.
2. Les personnes plus âgées sont les plus victimes.



Pourquoi ?

Le sexe

1. Les hommes sont plus souvent ciblés.
2. Les hommes et les femmes sont victimes dans les mêmes proportions.

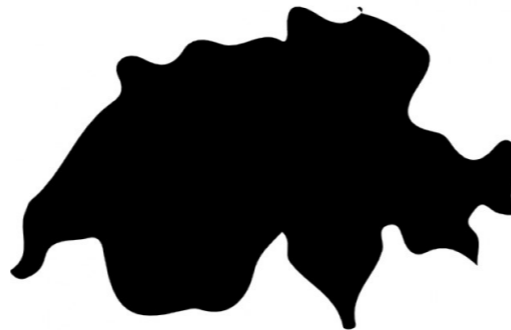


Pourquoi ?

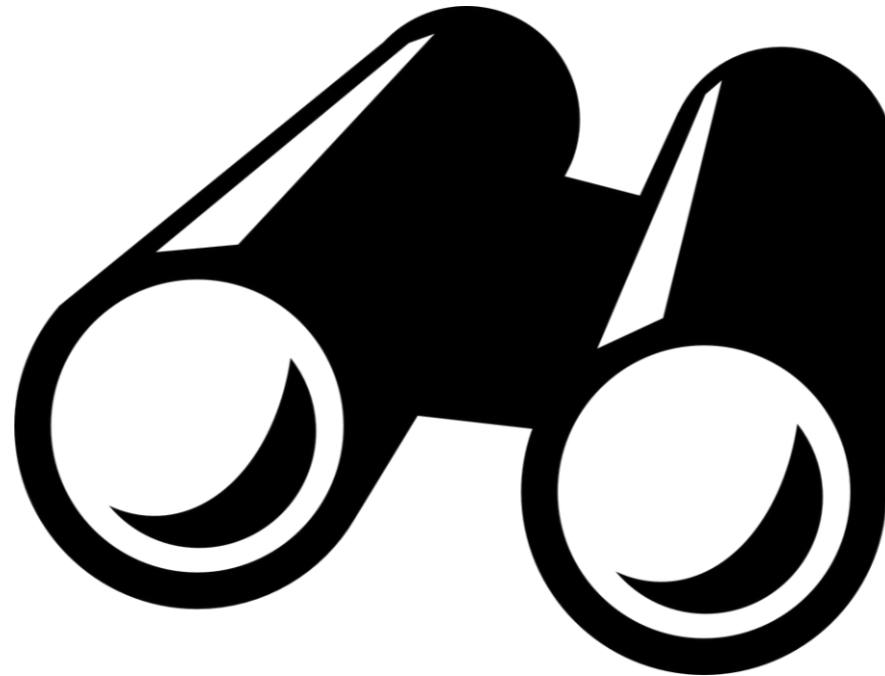
La région linguistique

1. Les personnes romandes sont les plus ciblées et les plus lésées.

Pourquoi ?



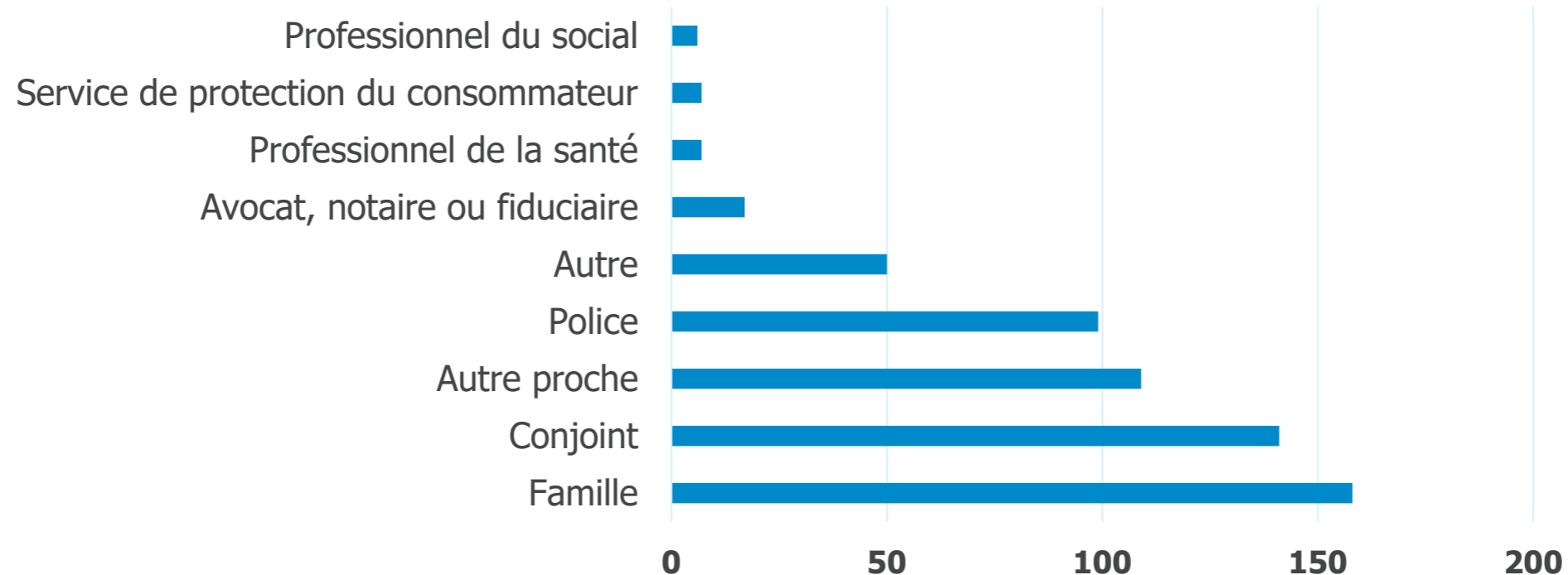
Autres observations



Le tabou est toujours important

- **En cas d'abus, seulement 46% en ont parlé (39% en 2018)**

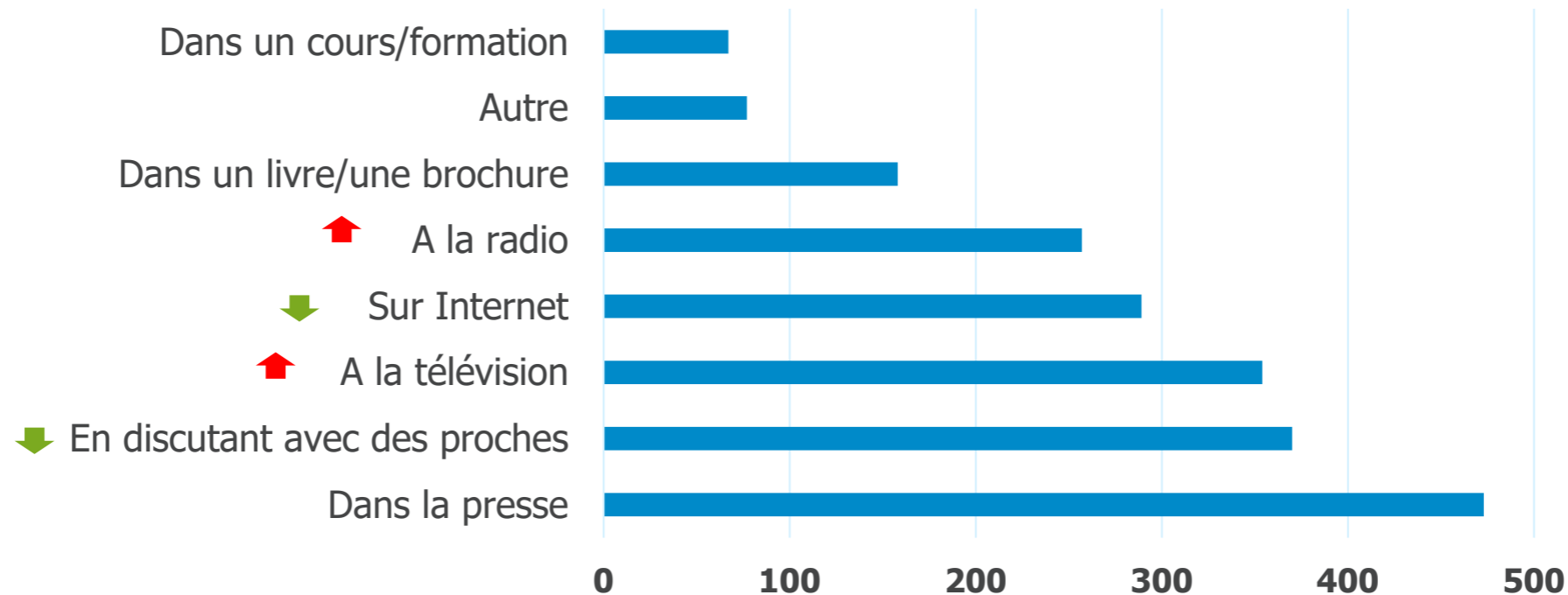
A qui en avez-vous parlé ?



Vous êtes-vous déjà informé sur les abus financiers ?

- **58% de réponses positives** (56% en 2018)

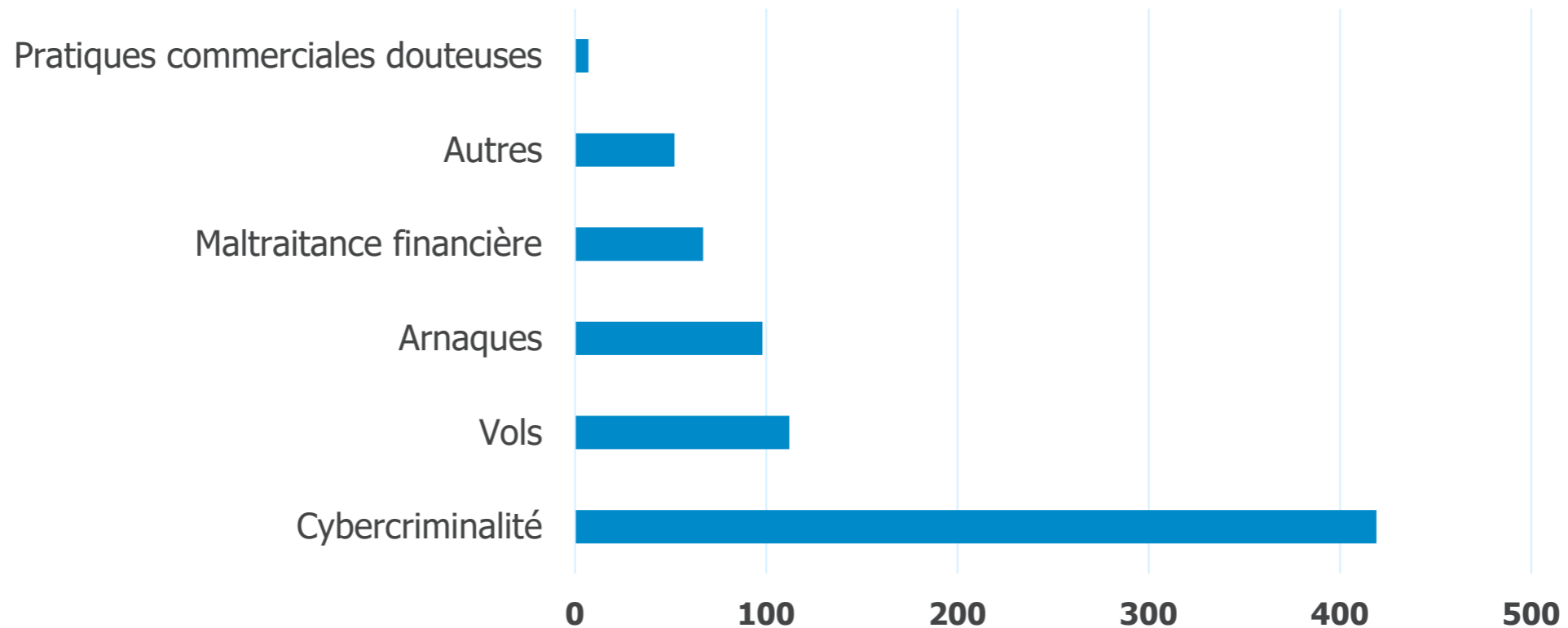
Comment vous êtes-vous informé ?



Les types d'abus les plus craints par les seniors

- 56% des réponses indiquent une crainte de la cybercriminalité

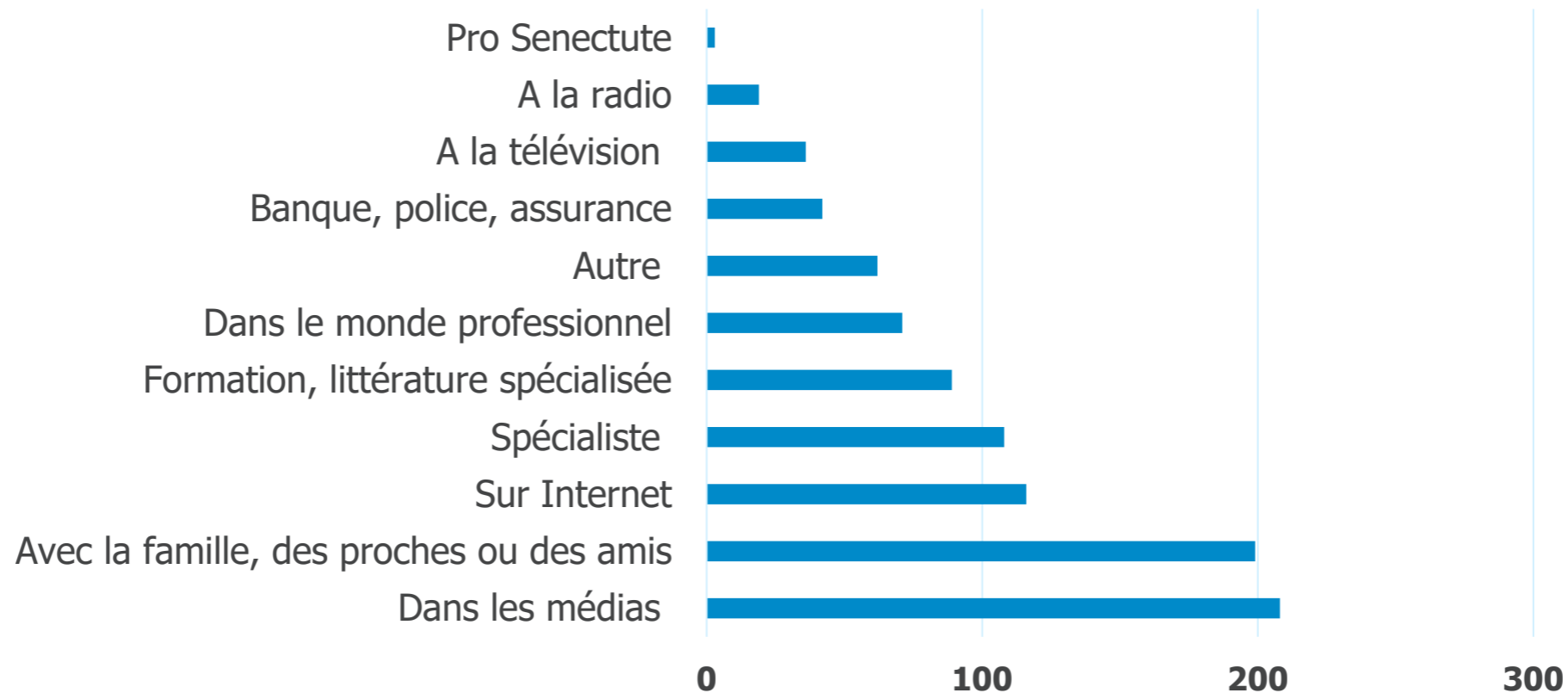
Pouvez-vous nommer le type d'abus que vous craignez le plus ?



Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous utilisez Internet ?

- **72%** se disent en sécurité sur Internet
- **69%** se disent informés en matière de sécurité sur Internet

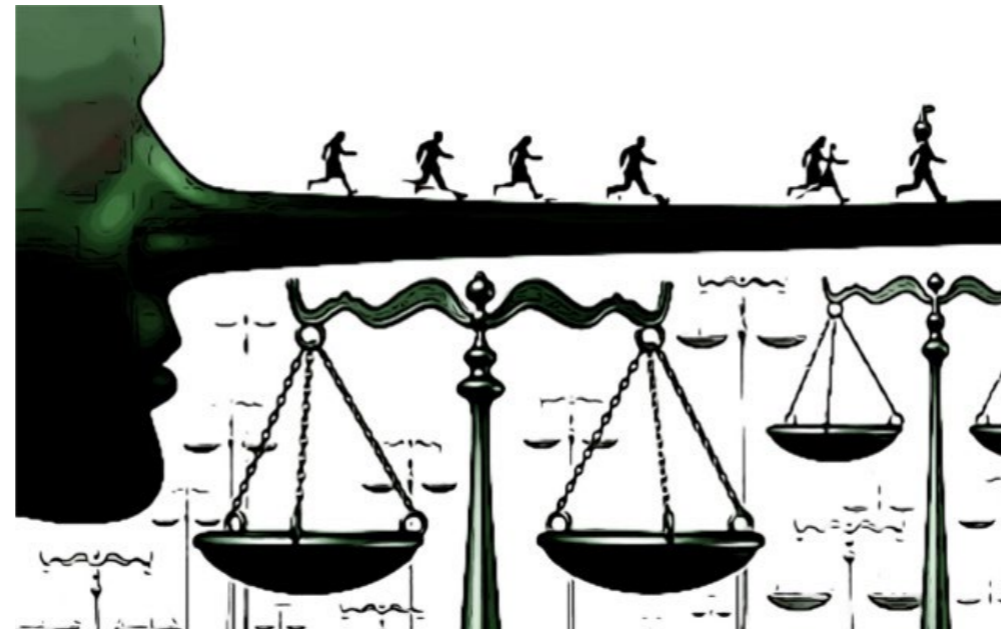
Comment vous êtes-vous informé ?



Résultats par catégorie



Pratiques commerciales douteuses



Pratiques commerciales douteuses

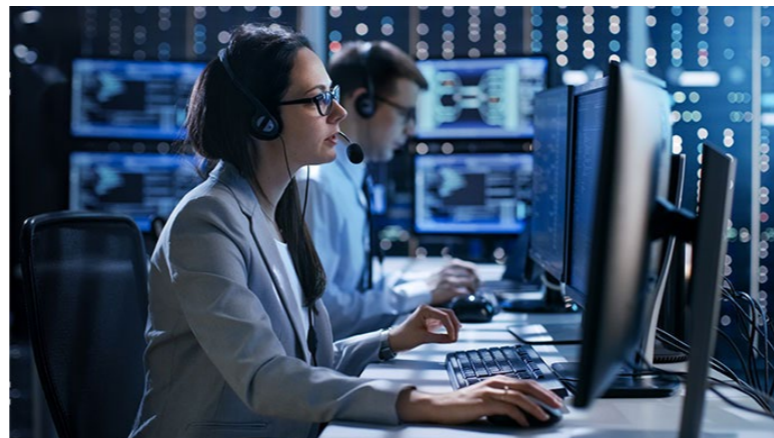
Catégorie	Cibles	Lésés
Total (+55)	50.7% (58.7% en 2018)	4.8% (6.8% en 2017)
55-64 ans	56.8%	4.6%
65-74 ans	49.2%	5.5%
75-84 ans	47.9%	4.3%
85 et plus	32.3%	4.8%

Montants perdus : 153'017
Montant moyen : 3'643
Montant médian : 272
Montant max. : 60'000

La vente de services et de marchandises à prix exagérément élevés



La vente de services et de marchandises non nécessaires



Facturation d'un bien ou d'un service non commandé

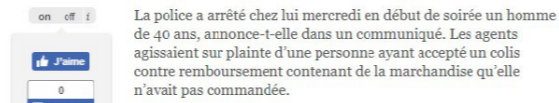


Expéditeur de colis non sollicités arrêté

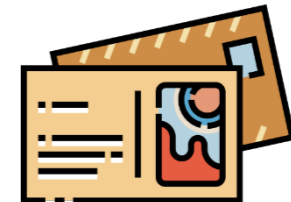
La police cantonale zougnoise a appréhendé un homme de 40 ans qui aurait envoyé contre remboursement de nombreux paquets de biens non commandés.



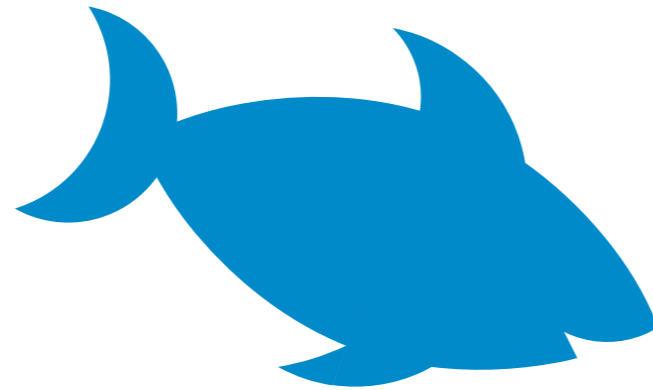
La police zougnoise a découvert des objets de pacotilles que le suspect aurait envoyé à diverses personnes qui n'auraient rien commandé. (Photo: Pol. ZG)



Réception de marchandises non commandées



Arnaques



Arnaques

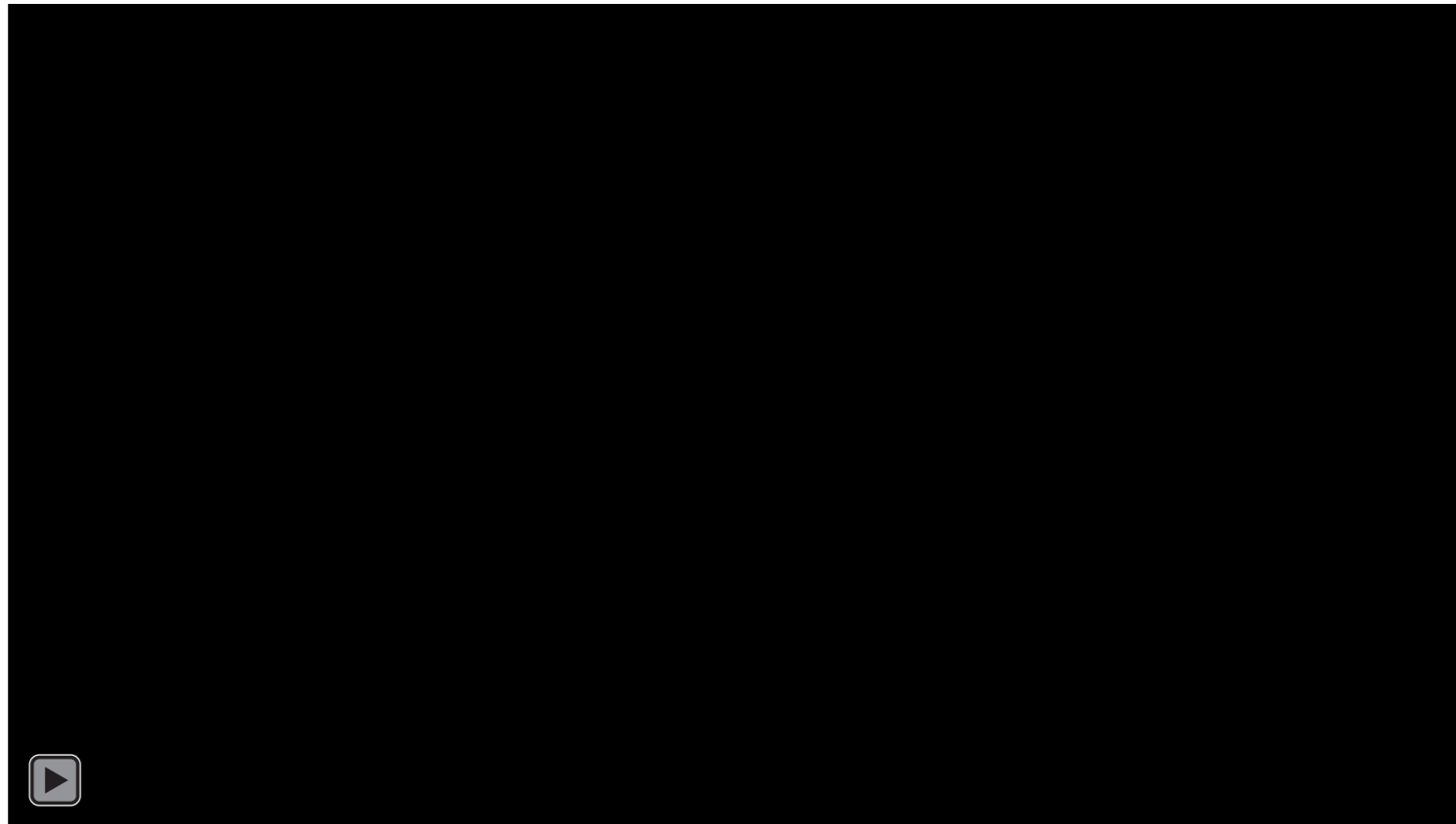
Catégorie	Cibles	Lésés
Total (+55)	44.7% (28.3% en 2018)	4.8% (6.6% en 2018)
55-64 ans	50.2%	4.4%
65-74 ans	41.4%	4.7%
75-84 ans	42.7%	6%
85 et plus	34.4%	5%

Montants perdus : 150'114
Montant moyen : 6'823
Montant médian : 150
Montant max. : 100'000

Faux neveux



Appel choc



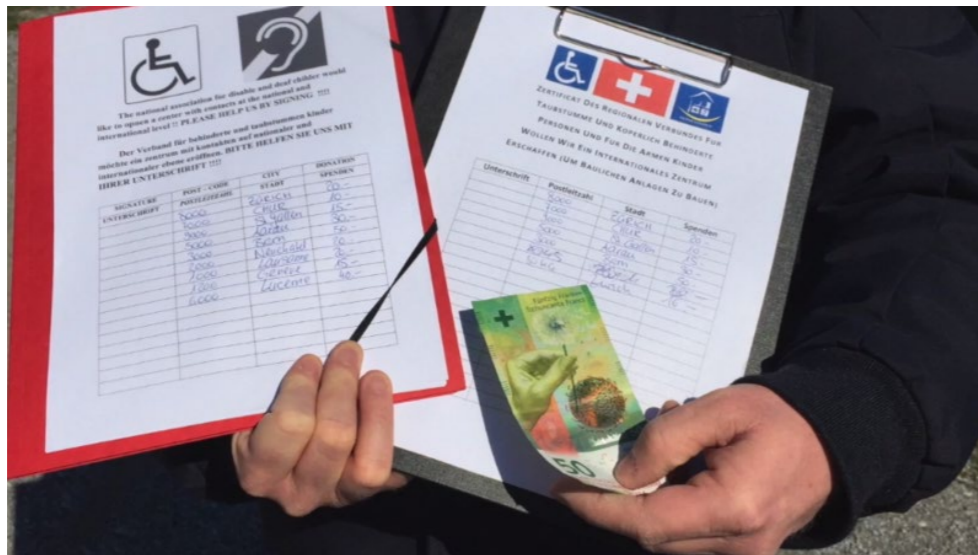
Faux banquier



Faux policier



Inconnu en détresse



Fraude à l'avance d'argent



Fraude à l'investissement

Services de voyance frauduleux



Vols



Vols

Catégorie	Cibles	Lésés
Total (+55)	8.7% (13.4% en 2018)	5.3% (8.9% en 2018)
55-64 ans	6%	3%
65-74 ans	8.1%	5.2%
75-84 ans	12.4%	9%
85 et plus	16%	9%

Montants perdus : 61'770
Montant moyen : 1'053
Montant médian : 300
Montant max. : 15'000

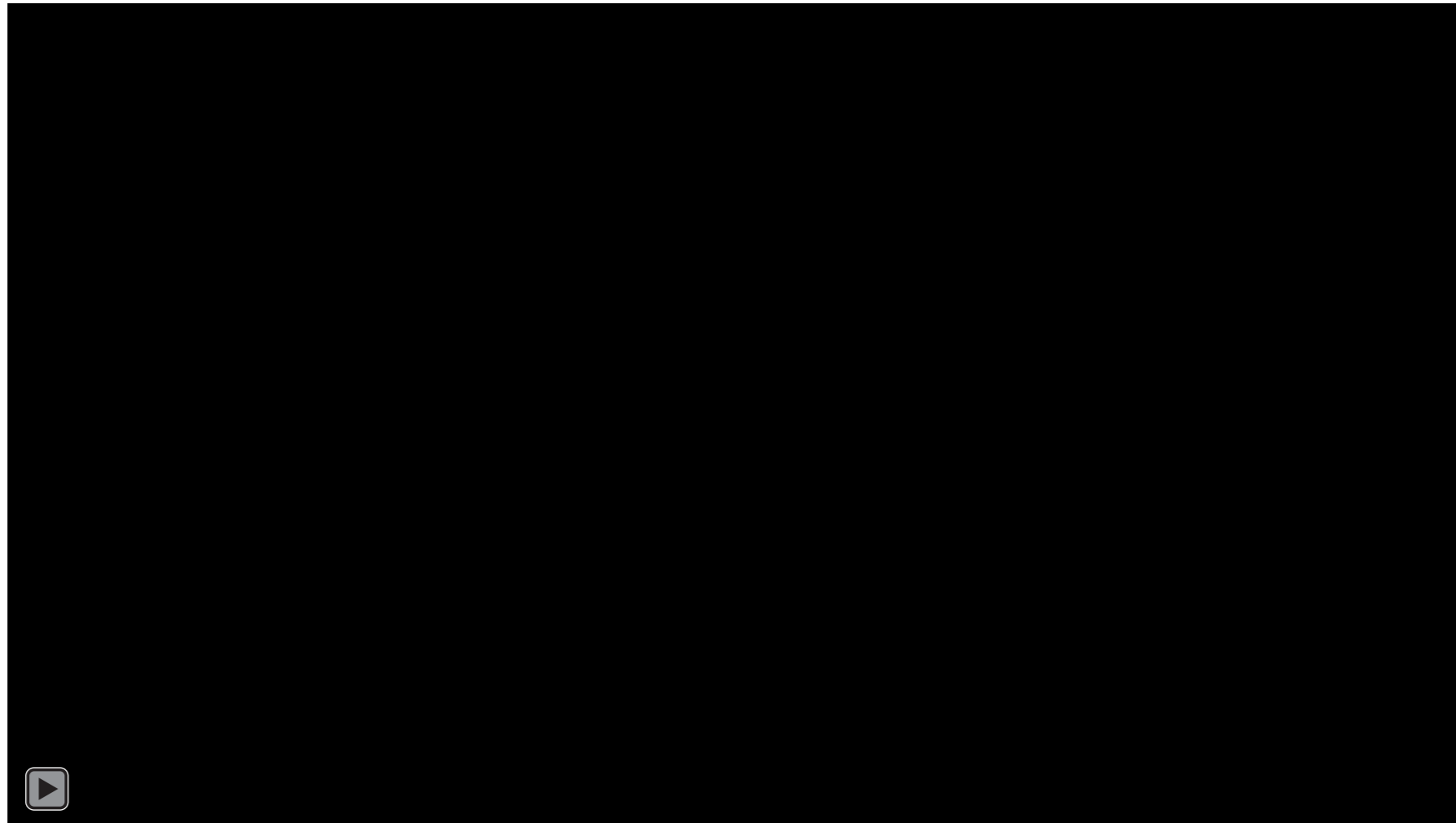
Vol dans un lieu public



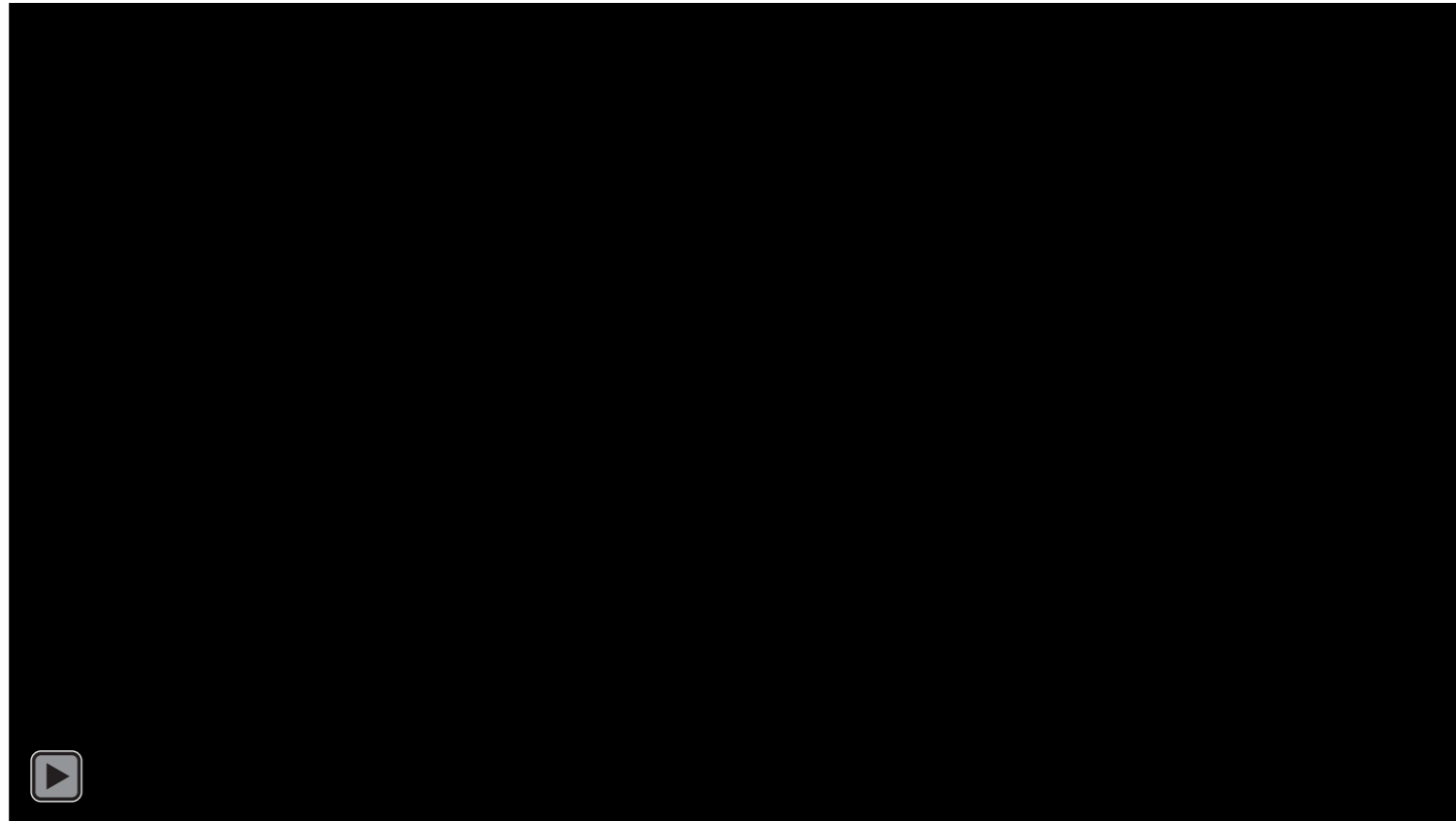
Vol au bancomat



Vol commis par un visiteur non désiré



Maltraitance financière

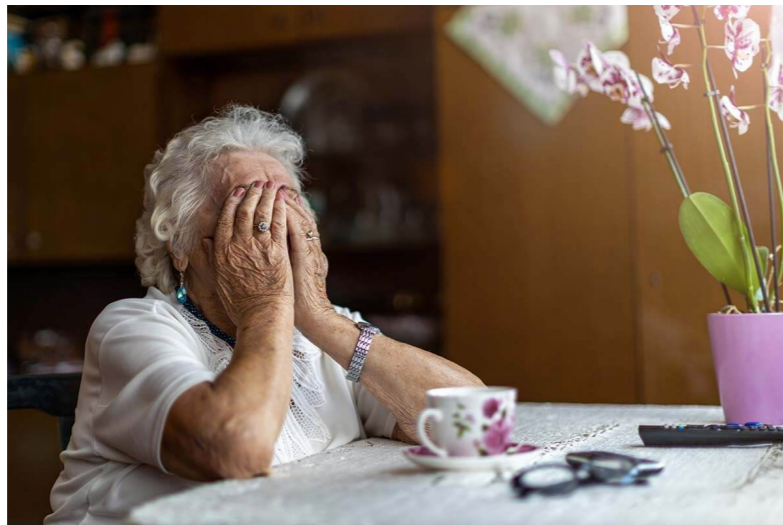


Maltraitance financière

Catégorie	Lésés
Total (+55)	5.2% (4.6% en 2018)
55-64 ans	4.6%
65-74 ans	5.5%
75-84 ans	5.1%
85 et plus	7%

Montants perdus : 981'615
 Montant moyen : 122'702
 Montant médian : 112'888
 Montant max. : 450'000

Mauvaise utilisation d'une procuration/accès à un compte bancaire



Professionnel qui abuse de sa position

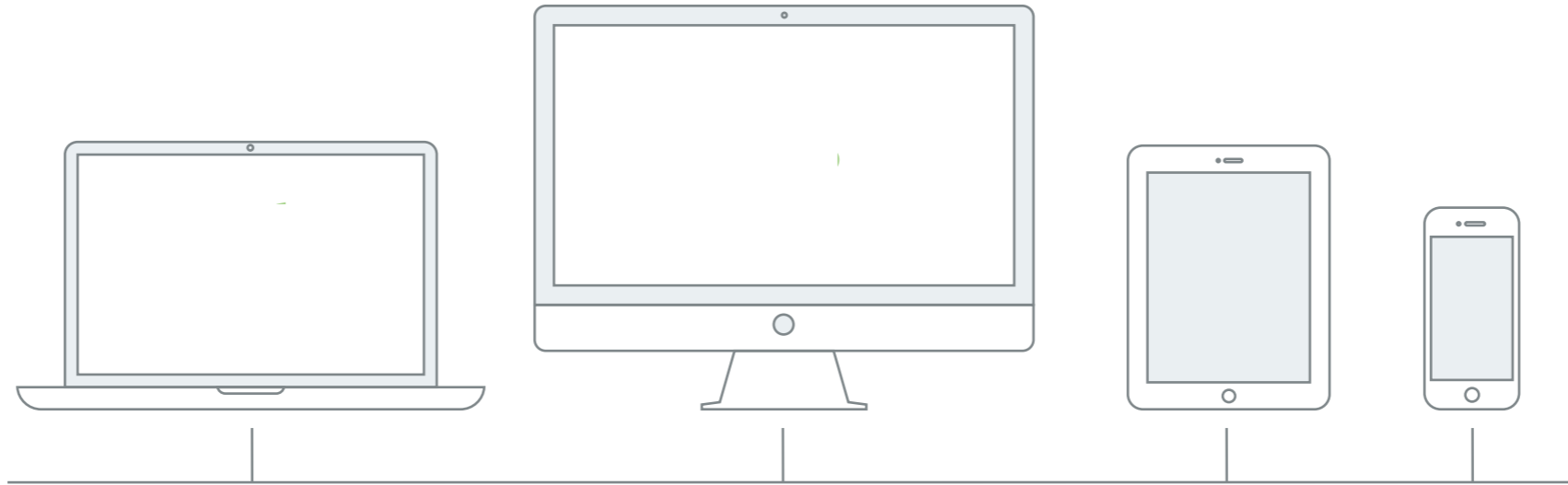


Autres formes de maltraitance

- Limitation des dépenses
- Pression pour obtenir un bien
- Proche qui vit à charge
- Vol de la part d'un proche
- Utilisation de l'argent sans consentement



Cybercriminalité

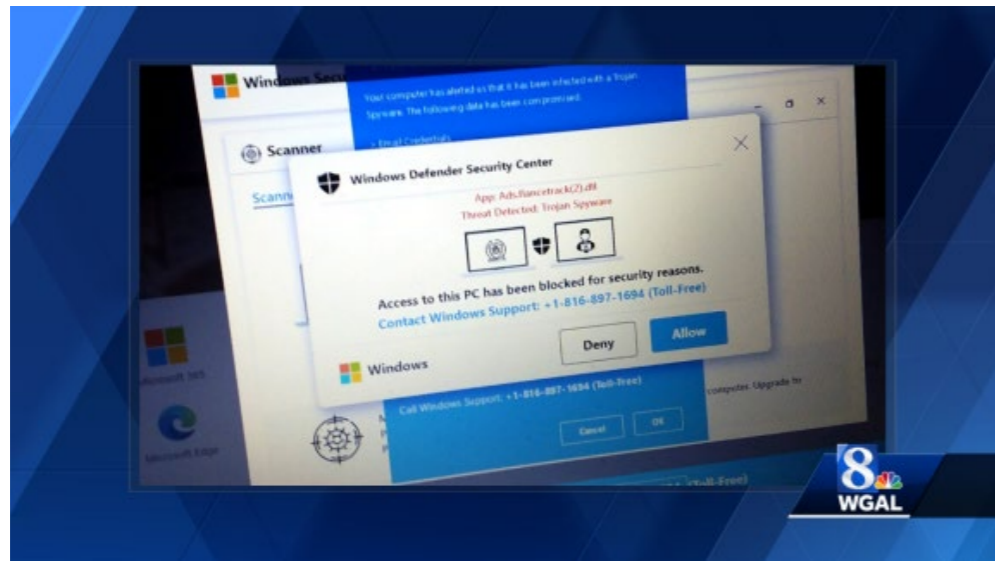


Cybercriminalité

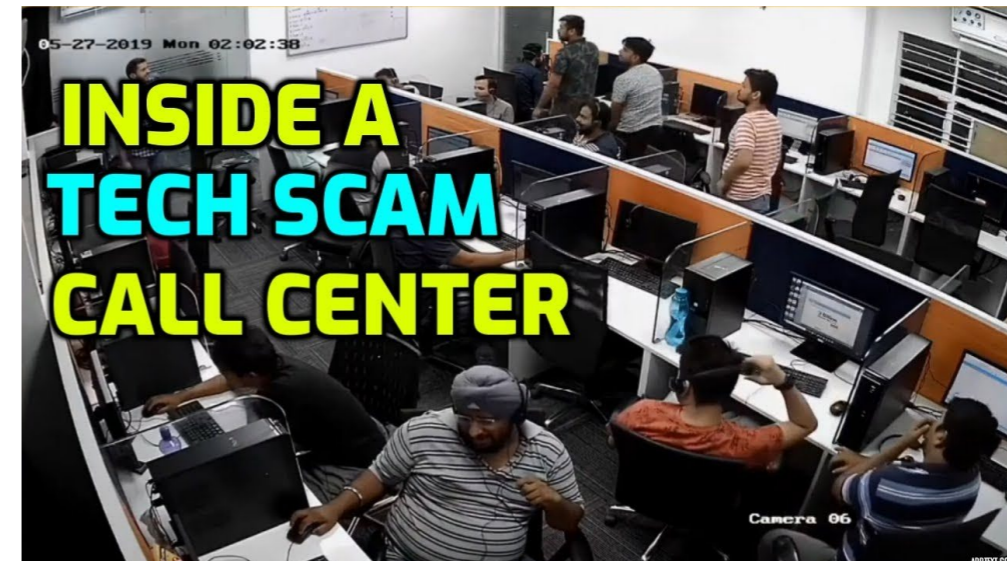
Catégorie	Cibles	Lésés
Total (+55)	52.3%* (27.8% en 2018)	6.9%* (4.2% en 2018)
55-64 ans	61.1%	8.5%
65-74 ans	51.2%	7%
75-84 ans	43.1%	4.4%
85 et plus	20%	1.6%

Montants perdus : 61'531
Montant moyen : 1'390
Montant médian : 750
Montant max. : 13'000

Fausse infection (pop-up)



Faux soutien informatique



Autres formes de cybercriminalité

- Phishing (hameçonnage)
- Faux acheteur en ligne
- Fausse annonce en ligne
- Fraude au paiement en ligne
- Mules financières
- Arnaque aux sentiments

